



First Response Training International

準則與程序手冊

第 2 部分：提供者的準則

FIRST RESPONSE TRAINING INTERNATIONAL

firstresponse-ed.com

目錄

1.	成人與孩童緊急救護.....	1
1.1	簡介.....	1
1.2	畢業生有資格.....	1
1.3	誰可以教.....	1
1.4	學生對教練的比例.....	1
1.5	學生的先決條件.....	1
1.6	課程架構與時數.....	2
1.7	必要的行政手續.....	2
1.8	訓練教材.....	2
1.9	必要的裝備.....	2
1.10	必修的主題領域.....	3
1.11	必要的技巧表現和過課要求.....	4
2.	孩童緊急救護.....	6
2.1	簡介.....	6
2.2	畢業生有資格.....	6
2.3	誰可以教.....	6
2.4	學生對教練的比例.....	6
2.5	學生的先決條件.....	6
2.6	課程架構與時數.....	7
2.7	必要的行政手續.....	7
2.8	訓練教材.....	7
2.9	必要的裝備.....	7
2.10	必修的主題領域.....	8
2.11	必要的技巧表現和過課要求.....	9
3.	工作場合 CPR/AED.....	11
3.1	簡介.....	11

3.2	畢業生有資格	11
3.3	誰可以教	11
3.4	學生對教練的比例	11
3.5	學生的先決條件	11
3.6	課程架構與時數	12
3.7	必要的行政手續	12
3.8	訓練教材	12
3.9	必要的裝備	12
3.10	必修的主題領域	12
3.11	必要的技巧表現和過課要求	13
4.	血源性病原體	15
4.1	簡介	15
4.2	畢業生有資格	15
4.3	誰可以教	15
4.4	學生對教練的比例	15
4.5	學生的先決條件	15
4.6	課程架構與時數	15
4.7	必要的行政手續	16
4.8	訓練教材	16
4.9	必要的裝備	16
4.10	必修的主題領域	16
4.11	必要的技巧表現和過課要求	17
5.	供氧管理課程	18
5.1	簡介	18
5.2	畢業生有資格	18
5.3	誰可以教	18
5.4	學生對教練的比例	18
5.5	學生的先決條件	18

5.6	課程架構與時數	18
5.7	必要的行政手續	19
5.8	訓練教材	19
5.9	必要的裝備	19
5.10	必修的主題領域	19
5.11	必要的技巧表現和過課要求	20

修訂紀錄

修訂 編號	日期	更動
0918	08/03/2018	初始準則。
0519	05/21/2019	沒有更動。
0120	01/01/2020	2.3 & 3.3 改為「成人與孩童緊急救護教練」。 1.7、2.7、3.7、4.7 & 5.7 項次 4a 移除，後續項次重新編號。
0121	01/01//2021	沒有更動。
0221	02/01/2021	沒有更動。
0122	01/01/2022	沒有更動。
0123	08/25/2022	沒有更動。
0124	01/01/2024	5.11 注意 - 修正錯別字

1. 成人與孩童緊急救護

1.1 簡介

本課程是心肺復甦術 (CPR)、急救，和使用自動體外除顫器 (AED) 的綜合課程。

旨在教導成人和孩童正確的技巧，能在緊急情下分別針對嬰兒、孩童和成人安全的實施 CPR、正確的急救與操作 AED。

1.2 畢業生有資格

成功完成本課程後，畢業生可以：

1. 識別與評估緊急事件和患者。
2. 知道如何啟動或通知緊急醫療服務 (EMS)。
3. 能夠為沒有呼吸或是受傷的人，提供單人的嬰兒、孩童和成人 CPR，並且提供適當的急救。
4. 正確地使用自動體外心臟除顫器(AED)。

很重要的是，學生得了解每 2 年必須參加資格認證更新課程。

1.3 誰可以教

1.任何活躍的 First Response Training International 成人與孩童緊急救護教練皆可以教本課程。

1.4 學生對教練的比例

學科：

1. 無限制，只要提供適當的場地、教具以及充裕的時間，能確保學生接受完整扎實的訓練。
2. CPR 的部份，學生與安妮的人數比例最多 1: 5。

1.5 學生的先決條件

1. 年滿 18 歲，10 歲以上未滿 18 歲則需家長同意。

1.6 課程架構與時數

1. First Response Training International 允許教練根據參與的學生數以及技巧程度來組織課程架構。
2. 建議訓練時數為 8 小時。

1.7 必要的行政手續

行政工作：

1. 向所有學生收取學費。
2. 確保學生擁有所需的裝備。
3. 和學生溝通安排課程。
4. 讓學生完成：
 - a. *First Response Training International* 學生進度追蹤表。

成功完成此項專長後，教練必須：

1. 通過向 First Response Training International 總部提交 First Response Training International 註冊表單或最好通過 First Response Training International 官網的會員專區線上註冊學生，以核發相應的 First Response Training International 證照。

1.8 訓練教材

必備教材：

1. *First Response Training International* 成人與孩童緊急救護學生手冊或線上學習課程。
2. *First Response Training* 教練指引。

1.9 必要的裝備

學生裝備的最低限要求如下：

1. 安妮 - 嬰兒與成人。
2. 自動體外心臟除顫器 (AED) 和使用者手冊、訓練裝置 (若有的話)。
3. 基本急救訓練用品。
4. 止血帶或是止血帶材料。

1.10 必修的主題領域

以下的主題必須涵蓋在課程中。教練可以採用認為有助於講解這些主題的任何文本或教材。

1. 何謂急救。
2. 心肺復甦術 (CPR) :
 - a. 何時應進行 CPR。
 - b. 胸部按壓與呼吸道暢通。
 - c. 個人防護裝備。
 - d. 執行 CPR :
 - i. 場景評估。
 - ii. 啟動緊急醫療服務。
 - iii. 按壓、呼吸道、呼吸 (CAB)。
 - iv. 胸腔按壓的步驟準則。
 - v. 呼吸道暢通的步驟準則。
 - vi. 團隊操作 CPR。
3. 定義急救：
4. 個人防護裝備(PPE)。
5. 急救的時機和方式。
6. 受傷與場景評估。
7. 進行「六大基本」評估：
8. 呼吸（無跡象） = CPR。
9. 流血 = 加壓。
10. 骨折 = 固定患處。
11. 燒燙傷 = 冷卻。
12. 咬傷 = 包覆。
13. 撞擊 = 觀察。
14. 哽噎：
15. 呼吸道阻塞程度。
16. 處理方法。

17. 針對孩童的特殊考量。
18. 自動體外心臟除顫器 (AED)。
19. 什麼時候使用。
20. 如何使用：
21. 嬰兒/孩童。
22. 成人。
23. AED 的保養與儲放。
24. 關於 AED 的規則與管理。
25. 神經學的：
26. 實施急救現場檢測：
27. 記錄結果。
28. 重複測試。
29. 業餘施救者的創傷後考量。

注意：必須遵循原廠手冊以便正確地操作 AED

1.11 必要的技巧表現和過課要求

教練必須教導與評核以下所有技巧：

1. 場景進入與評估。
2. 對嬰兒與成人版安妮實施單人 CPR：
3. 按壓、呼吸道、呼吸 (CAB)。
4. 急救；根據以下的「六大基本法則」處理模擬受傷的患者：
5. 呼吸（無跡象） = CPR。
6. 流血 = 加壓。
7. 骨折 = 固定患處。
8. 燒燙傷 = 冷卻。
9. 咬傷 = 包覆。
10. 撞擊 = 觀察。
11. 設置 AED 並且遵循使用提示。

要完成這門課程，學生必須：

1. 展現對於急救、CPR 和 AED 使用的理解。
2. 識別與評估緊急事件。
3. 知道如何啟動或通知緊急醫療服務 (EMS)。
4. 有辦法針對有呼吸或是無呼吸患者來提供 CPR、使用 AED 裝置以及供氧。
5. 能夠對兩名模擬的傷患進行急救。
6. 進行現場的神經學檢查並記錄檢查結果。
7. 完成期末考試。

注意：證照有效期限 2 年並且需要更新。

2. 孩童緊急救護

2.1 簡介

本課程是心肺復甦術 (CPR)、急救、自動體外除顫器 (AED) 的綜合課程。旨在教導在緊急情下能夠針對嬰兒、孩童安全地實施 CPR、正確的急救與操作 AED 的正確技巧。

2.2 畢業生有資格

成功完成本課程後，畢業生可以：

1. 識別與評估緊急事件和患者。
2. 知道如何啟動或通知緊急醫療服務 (EMS)。
3. 能夠為沒有呼吸或是受傷的嬰兒或孩童，提供單人的嬰兒、孩童 CPR，並且提供適當的急救。
4. 正確地使用自動體外心臟除顫器(AED)。

很重要的是，學生得了解每 2 年必須參加資格認證更新課程。

2.3 誰可以教

1. 任何活躍的 First Response Training International 成人與孩童緊急救護教練皆可以教本課程。

2.4 學生對教練的比例

學科

1. 無限制，只要提供適當的場地、教具以及充裕的時間，能確保學生接受完整扎實的訓練。
2. CPR 的部份，學生與安妮的人數比例最多 1: 5。

2.5 學生的先決條件

1. 年滿 18 歲，10 歲以上未滿 18 歲則需家長同意。

2.6 課程架構與時數

1. First Response Training International 允許教練根據參與的學生數以及技巧程度來組織課程架構。
2. 建議訓練時數為 6 小時。

2.7 必要的行政手續

行政工作：

1. 向所有學生收取學費。
2. 確保學生擁有所需的裝備。
3. 和學生溝通安排課程。
4. 讓學生完成：
 - a. *First Response Training International* 學生進度追蹤表。

成功完成此項專長後，教練必須：

1. 通過向 First Response Training International 總部提交 *First Response Training International* 註冊表單 或最好通過 First Response Training International 官網的會員專區線上註冊學生，以核發相應的 First Response Training International 證照。

2.8 訓練教材

必備教材：

1. *First Response Training International* 成人與孩童緊急救護 學生手冊或線上學習課程。
2. *First Response Training* 教練指引。

2.9 必要的裝備

學生裝備的最低限要求如下：

1. 安妮 - 嬰兒與成人。
2. 自動體外心臟除顫器 (AED) 與使用者手冊；訓練用設備（若有的話）
3. 基本急救訓練用品。
4. 止血帶或是止血帶材料。

2.10 必修的主題領域

以下的主題必須涵蓋在課程中。教練可以採用認為有助於講解這些主題的任何文本或教材。

1. 何謂孩童緊急救護？
2. 心肺復甦術 (CPR)：
3. 何時應進行 CPR。
4. 胸部按壓與呼吸道暢通。
5. 個人防護裝備。
6. 執行 CPR：
7. 場景評估。
8. 啟動緊急醫療服務。
9. 按壓、呼吸道、呼吸 (CAB)。
10. 胸腔按壓的步驟準則。
11. 呼吸道暢通的步驟準則。
12. 團隊操作 CPR。
13. 定義急救：
14. 個人防護裝備。
15. 急救的時機和方式。
16. 受傷與場景評估。
17. 進行「六大基本」評估：
18. 呼吸（無跡象） = CPR。
19. 流血 = 加壓。
20. 骨折 = 固定患處。
21. 燒燙傷 = 冷卻。
22. 咬傷 = 包覆。
23. 撞擊 = 觀察。
24. 哽噎：
25. 呼吸道阻塞程度。
26. 處理方法。

27. 針對孩童的特殊考量。
28. 自動體外心臟除顫器 (AED)：
29. 什麼時候使用。
30. 如何使用：
31. 嬰兒/孩童
32. AED 的保養與儲放。
33. 關於 AED 的規則與管理。
34. 神經學的：
35. 實施急救現場檢測：
36. 記錄結果。
37. 重複測試

注意：必須遵循原廠手冊以便正確地操作 AED

2.11 必要的技巧表現和過課要求

教練必須教導與評核以下所有技巧：

1. 場景進入與評估
2. 對嬰兒與成人版安妮實施單人 CPR：
 - a. 按壓、呼吸道、呼吸 (CAB)。
3. 急救；根據以下的「六大基本法則」處理模擬受傷的患者：
 - a. 呼吸（無跡象） = CPR。
 - b. 流血 = 加壓。
 - c. 骨折 = 固定患處。
 - d. 燒燙傷 = 冷卻。
 - e. 咬傷 = 包覆。
 - f. 撞擊 = 觀察。
4. 設置 AED 並且遵循使用提示。

要完成這門課程，學生必須：

1. 展現對於供氧、急救、CPR 和 AED 使用的理解。
2. 識別與評估緊急事件。

3. 知道如何啟動或通知緊急醫療服務 (EMS)。
4. 有辦法提供 CPR 以及使用 AED 裝置。
5. 能夠對兩名模擬的傷患進行急救。
6. 進行現場的神經學檢查並記錄檢查結果。
7. 完成期末考試。

注意：證照有效期限 2 年並且需要更新。

3. 工作場合 CPR/AED

3.1 簡介

本課程是心肺復甦術 (CPR) 和自動體外心臟除顫器 (AED) 的綜合課程。旨在教導正確的技巧，能在緊急情況下分別針對嬰兒、孩童和成人安全的實施 CPR 與操作 AED。

3.2 畢業生有資格

成功完成本課程後，畢業生可以：

1. 識別與評估緊急事件和患者。
2. 知道如何啟動或通知緊急醫療服務 (EMS)。
3. 能夠為沒有呼吸的患者，提供單人的嬰兒、孩童和成人 CPR。
4. 正確地使用自動體外心臟除顫器(AED)。

很重要的是，學生得了解每 2 年必須參加資格認證更新課程。

3.3 誰可以教

1. 任何活躍的 First Response Training International 成人與孩童緊急救護教練皆可以教本課程。

3.4 學生對教練的比例

學科：

1. 無限制，只要提供適當的場地、教具以及充裕的時間，能確保學生接受完整扎實的訓練。
2. CPR 的部份，學生與安妮的人數比例最多 1: 5。

3.5 學生的先決條件

1. 年滿 18 歲，10 歲以上未滿 18 歲則需家長同意。

3.6 課程架構與時數

1. First Response Training International 允許教練根據參與的學生數以及技巧程度來組織課程架構。
2. 建議訓練時數為 3 小時。

3.7 必要的行政手續

行政工作：

1. 向所有學生收取學費。
2. 確保學生擁有所需的裝備。
3. 和學生溝通安排課程。
4. 讓學生完成：
 - a. *First Response Training International* 學生進度追蹤表。

成功完成此項專長後，教練必須：

1. 透過提交 *First Response Training International* 註冊表單到 First Response Training International 總部或是在 First Response Training International 官網的會員專區註冊學生資料，以核發對應的 First Response Training International 證照

3.8 訓練教材

必備教材：

1. *First Response Training International* 工作場合 CPR/AED 學生手冊或線上學習課程
2. *First Response Training* 教練指引

3.9 必要的裝備

學生裝備的最低限要求如下：

1. 安妮 - 嬰兒與成人。
2. 自動體外心臟除顫器 (AED) 和使用者手冊；訓練裝置（若有的話）。

3.10 必修的主題領域

以下的主題必須涵蓋在課程中。教練可以採用認為有助於講解這些主題的任何文本或教材。

1. 心肺復甦術 (CPR) :
2. 何時應進行 CPR。
3. 胸部按壓與呼吸道暢通。
4. 個人防護裝備。
5. 執行 CPR :
6. 場景評估。
7. 啟動緊急醫療服務。
8. 按壓、呼吸道、呼吸 (CAB)。
9. 胸腔按壓的步驟準則。
10. 呼吸道暢通的步驟準則。
11. 團隊操作 CPR。
12. 哽噎 :
13. 呼吸道阻塞程度。
14. 處理方法。
15. 針對孩童的特殊考量。
16. 自動體外心臟除顫器 (AED) :
17. 什麼時候使用。
18. 如何使用 :
19. 嬰兒/孩童。
20. 成人。
21. AED 的保養與儲放。
22. 關於 AED 的規則與管理。
23. 業餘施救者的創傷後考量

注意：必須遵循原廠手冊以便正確地操作 AED。

3.11 必要的技巧表現和過課要求

教練必須教導與評核以下所有技巧：

1. 場景進入與評估。

2. 對嬰兒與成人版安妮實施單人 CPR：

a. 按壓、呼吸道、呼吸 (CAB)。

3. 設置 AED 並且遵循使用提示。

要完成這門課程，學生必須：

1. 展現對於 CPR 和 AED 使用的理解。
2. 識別與評估緊急事件。
3. 知道如何啟動或通知緊急醫療服務 (EMS)。
4. 有辦法提供 CPR 以及使用 AED 裝置。
5. 完成期末考試。

注意：證照有效期限 2 年並且需要更新

4. 血源性病原體

4.1 簡介

本課程旨在教導使用者關於血源性病原體。可以結合其他沒有包含血源性病原體單元的 First Response Training International 急救課程一起上。

4.2 畢業生有資格

成功完成本課程後，畢業生可以：

1. 鑑別可能的感染源
2. 使用適當程度的個人防護裝備來處理可能的感染源。
3. 丟棄感染源並且清理可能遭受感染源汙染的區域。

很重要的是，學生得了解每 2 年必須參加資格認證更新課程。

4.3 誰可以教

1. 活躍的 First Response Training International 血源性病原體教練可教導本課程。

4.4 學生對教練的比例

學科：

1. 無限制，只要提供適當的場地、教具以及充裕的時間，能確保學生接受完整扎實的訓練。

4.5 學生的先決條件

1. 年滿 18 歲，10 歲以上未滿 18 歲則需家長同意。

4.6 課程架構與時數

1. First Response Training International 允許教練根據參與的學生數以及技巧程度來組織課程架構。
2. 建議訓練時數為 2 小時。

4.7 必要的行政手續

行政工作：

1. 向所有學生收取學費。
2. 確保學生擁有所需的裝備。
3. 和學生溝通安排課程。
4. 讓學生完成：
 - a. *First Response Training International* 學生進度追蹤表。

成功完成此項專長後，教練必須：

1. 透過提交 *First Response Training International* 註冊表單 到 *First Response Training International* 總部或是在 *First Response Training International* 官網的會員專區註冊學生資料，以核發對應的 *First Response Training International* 證照。

4.8 訓練教材

必備教材：

1. *First Response Training International* 血源性病原體 手冊或線上學習課程
2. *First Response Training* 教練指引。

4.9 必要的裝備

學生要完成教室課程的最低限度裝備要求如下：

1. 適合學生尺寸的手套。
2. CPR 隔離裝置。

4.10 必修的主題領域

以下的主題必須涵蓋在課程中。教練可以採用認為有助於講解這些主題的任何文本或教材。

1. 感染病原體：
 - a. 存在。
 - b. 數量。
 - c. 易感性。
 - d. 侵入途徑。

2. 避免感染：
 - a. 個人防護裝備(PPE)。
 - b. 正確使用個人防護裝備。
 - c. 衛生與場域清潔。
3. 可能具感染性物質的處置：
 - a. 個人防護裝備的拋棄。
 - b. 消毒表面。
4. 對於曝露的反應：
 - a. 清理可能的感染區。
 - b. 回報程序。
5. 業餘施救者的創傷後考量

4.11 必要的技巧表現和過課要求

教練必須教導與評核以下所有技巧：

1. 配戴與脫除個人防護設備。
2. 正確處理生物危害的物質。
3. 回報曝露。

要完成這門課程，學生必須：

1. 展示課程所要求的技巧。
2. 完成期末考試。

注意：證照有效期限 2 年並且需要更新。

5. 供氧管理課程

5.1 簡介

本課程旨在教導緊急供氧。可以結合其他沒有供氧單元的 First Response Training International 急救課程一起上。

5.2 畢業生有資格

成功完成本課程後，畢業生可以：

1. 識別與評估緊急事件和患者。
2. 知道如何啟動或通知緊急醫療服務 (EMS)。
3. 有辦法針對有呼吸或是無呼吸患者來供氧。

很重要的是，學生得了解每 2 年必須參加資格認證更新課程。

5.3 誰可以教

1. 任何活躍的 First Response Training International 供氧管理教練皆可以教本課程。

5.4 學生對教練的比例

學科

1. 無限制，只要提供適當的場地、教具以及充裕的時間，能確保學生接受完整扎實的訓練。

5.5 學生的先決條件

1. 年滿 18 歲，10 歲以上未滿 18 歲則需家長同意

5.6 課程架構與時數

1. First Response Training International 允許教練根據參與的學生數以及技巧程度來組織課程架構。
2. 建議訓練時數為 2 小時。

5.7 必要的行政手續

行政工作：

1. 向所有學生收取學費。
2. 確保學生擁有所需的裝備。
3. 和學生溝通安排課程。
4. 讓學生完成：
 - a. *First Response Training International* 學生進度追蹤表。

成功完成此項專長後，教練必須：

1. 透過提交 *First Response Training International* 註冊表單 到 *First Response Training International* 總部或是在 *First Response Training International* 官網的會員專區註冊學生資料，以核發對應的 *First Response Training International* 證照。

5.8 訓練教材

必備教材：

1. *First Response Training International* 供氧管理 學生手冊或線上學習課程。
2. *First Response Training International* 供氧管理 教練指引。

5.9 必要的裝備

學生裝備的最低限要求如下：

1. 裝有調節器或是適當傳輸裝置的氧氣瓶。
2. 隔絕與個人防護裝備。

5.10 必修的主題領域

以下的主題必須涵蓋在課程中。教練可以採用任何有助於講解這些主題的其他文本或教材：

1. 緊急供氧：
 - a. 什麼時候你要給氧？
 - b. 供氧給無呼吸患者：
 - i. 如何在進行 CPR 時給氧。
 - c. 供氧給有呼吸患者：

- i. 非再吸入型面罩。
 - ii. 需求閥面罩。
 - d. 氧氣的安全與處置。
 - e. 供氧的相關法律與規範。
2. 業餘施救者的創傷後考量。

5.11 必要的技巧表現和過課要求

教練必須教導與評核以下所有技巧：

- 1. 場景進入與評估。
- 2. 緊急供氧：
 - a. 氧氣瓶的設置與使用
 - b. 不同類型面罩的使用方式

要完成這門課程，學生必須：

- 1. 表現出對於供氧的理解。
- 2. 識別與評估緊急事件。
- 3. 知道如何啟動或通知緊急醫療服務（EMS）。
- 4. 有辦法針對有呼吸或是無呼吸患者來供氧。
- 5. 完成期末考試。

注意：證照有效期限 2 年並且需要更新。