



First Response Training International

準則與程序手冊

FIRST RESPONSE TRAINING INTERNATIONAL

firstresponse-ed.com

First Response Training International

準則與程序手冊

出版者：International Training

電話：(888) 778-9073 | 傳真：(877) 436-7096

firstresponse-ed.com | worldhq@internationaltraining.us

© 2018, 由 First Response Training International

版權宣告：保留所有權利。在美國印製。除非 1976 年版權法允許，否則未經出版商事先書面許可，不得以任何形式或任何方式複製或分發本出版物的任何部分，或儲存在資料庫或檢索系統中。

商標：First Response Training International®是 International Training 的註冊商標。

ISBN：978-1-61011-050-1

產品編號 #：520100-01

目錄

1.	準則與程序手冊	1
2.	簡要概述	2
3.	First Response Training International 道德與行為準則.....	3
3.1	簡介.....	3
3.2	你和 First Response Training International	4
4.	使用你的教練手冊	5
4.1	用意.....	5
4.2	如何使用本手冊	5
5.	First Response Training International - 專業指導.....	7
5.1	教學標準化的必要性	7
5.2	教練扮演的角色	7
5.3	成為一位優秀的教練	8
5.4	風險管理	9
5.4.1	防禦性教學.....	9
5.5	簡介.....	10
5.5.1	法律訴訟的要件	10
5.5.2	正確使用責任豁免文件	10
5.5.3	請在虛線上簽名	11
5.5.4	學生訓練紀錄表	12
5.5.5	總結	12
6.	First Response Training International 會員總則.....	13
6.1	總則.....	13
6.2	地區辦公室附屬程序	13

6.3	活躍教學狀態.....	13
6.4	察看狀態	14
6.5	非教學狀態	14
6.6	暫停狀態	14
6.7	除名狀態	15
6.8	First Response Training International 品質	15
6.8.1	品質保障的一般程序.....	15
6.8.2	無需採取行動.....	16
6.8.3	察看	16
6.8.4	暫停	16
6.8.5	被除名	16
6.8.6	總部執行品質保證的程序步驟	17
6.9	定義.....	17
6.10	表單.....	17
6.11	考試.....	18
6.12	專業人士交叉認證的要求.....	18
6.13	兩年續訂/複訓政策.....	18

修訂紀錄

修訂 編號	日期	更動
0918	08/03/2018	初始標準
0519	05/21/2019	6.1 參考資料部分從 7.13 更改為 6.13。 6.13 針對「兩年續訂/複訓政策」做更動。
0120	01/01/2020	6.13 「注意」事項的擴展。
0121	01/01//2021	沒有更動。
0221	02/01/2021	沒有更動。

第 1 部分：簡介

0122	01/01/2022	6.1 闡明教練必須擁有課程必備教材的要求。 6.13 闡明如何維持教練訓練官狀態。
0123	08/25/2022	6.1.5 加入會員協議的項目。 6.3.4 闡明教練保持活躍狀態的教學要求。 6.7 增加因故暫停/終止條款。
0124	01/01/2024	1.闡明訂購和註冊程序

1. 準則與程序手冊

本手冊包含作為 First Response Training International 教練開展業務所需的所有相關資訊。隨附的所有資料也可以在 firstresponse-ed.com 的線上會員專區中取得。

請保留本手冊作為手邊的參考資料。可根據需要複印表單以處理訂單、註冊學生等。我們建議你保留原件或在線上查看表單，並在需要時將其用作主副本。

全球總部：

First Response Training International

免付費電話：888-778-9073

傳真：877-436-7096

電子郵件：worldhq@internationaltraining.US

官網：firstresponse-ed.com

可以全天候 24 小時通過電子郵件將訂單提交給您當地的地區辦公室。註冊應在 firstresponse-ed.com 的會員專區中處理。

我們專業的人員將樂意處理您的業務需求、問題或疑慮。我們感謝您的業務往來，並期待為您提供最好的服務！

2. 簡要概述

國際培訓公司 (ITI) 成立了 First Response Training International, 以滿足一般民眾的救援市場需求。ITI 在為各種活動開設多門課程的教練開發教材和支援方面經驗豐富, 其中一些課程實務上和技術上都很複雜。ITI 將這些知識應用在過時且尚未完善的非職業救援人員的市場上, 希望能夠培育出更好且懂的更多的救援人員。

3. First Response Training International 道德與行為準則

- 我們認為除非那些有權授予某人資格者，允許某人對他們最親近的人實施急救或教授業餘救援人員課程，否則某人不該獲得 First Response Training International 業餘救援人員的資格。
- First Response Training International 專業人士始終保持良好的個人、身體和心理健康狀態，以樹立良好的榜樣。
- First Response Training International 專業人士總是會維護好裝備，從不使用有缺陷的裝備來開課。
- First Response Training International 專業人士努力保持專業和客觀的態度。
- 若被要求，First Response Training International 專業人士將盡一切努力將其知識傳授給社群，無論是通過正式的教學指導、回答問題或是通過發表相關的資訊到書籍、期刊和雜誌等出版品。
- First Response Training International 專業人士因其自願加入 First Response Training International 而認可有責任和義務宣傳 First Response Training International 並支持 First Response Training International 通過的正式決定。在履行對組織的這項義務時，First Response Training International 教練和教練訓練官應：
 - 公開支持 First Response Training International 組織
 - 通過直接聯絡具有權力和職責的 First Response Training International 會員，盡一切努力以專業的方式進行必要的改變。
- 每位 First Response Training International 會員都有義務舉報違反準則和道德規範的行為。
- 每位 First Response Training International 會員都應努力在所有活動中樹立職業行為和道德行為的榜樣，包括公開演講、文章和書籍，以及各種形式的網路論述。
- 無端的批評和對同行故意的煽動性言論是不恰當也不可取的。

3.1 簡介

作為 First Response Training International 的教練，您是現有最先進的培訓系統的一員。由 International Training 公司創立，母公司：國際技術潛水（TDI），世界上最大和最先進的技術潛水系統，世界上發展最快的運動潛水系統國際水肺潛水（SDI）和國際應急應變潛水（ERDI）最大的公共安全潛水培訓系統。First Response Training International 的創立理念是，應根據新技術重新評估過去的做法，針對普通民眾的救援者的教學應反映學生的實際需求。

First Response Training International

訓練課程是奠基在能確保真實且有效率地學習的準則之上。First Response Training International 重新審視了那些武斷或完全基於傳統的限制，並利用科學數據和常識制定了新的指導方針。First Response Training International 認為，應從一開始就對救援提供者進行訓練，以便能夠善用新科技。

3.2 你和 *First Response Training International*

作為教練，您在 First Response Training International

大家庭中的角色最為重要。您是將為救援提供者提供開明和創新指導的大使。您的想法和經驗是 First Response Training International

成長的重要組成部分，我們重視您的意見，以幫助我們保持領先優勢。

我們的工作是為您提供將知識傳授給學生的工具。如果讓他們試圖在一門課程中就要掌握你在整個職業生涯中獲得的知識，即使只是一部分，也將無法負荷。因此，我們必須有選擇性並確保新生接受他們實際需要的培訓。這一知識體系非常關鍵，First Response Training International 投入大量研究和努力，以確定哪些知識和技能最為重要。

First Response Training International

將幫助您選出對學生最關鍵的資訊，並向您展示行之有效的教學方法。您可以使用自己的能力作為教練向學生提供這一關鍵核心。這是 First Response Training International 和您之間的合作關係。

4. 使用你的教練手冊

4.1 用意

First Response Training International

教練手冊旨在成為您提供安全、愉快的訓練課程時的指引教練手冊是 First Response Training International 教練為實現一致性和品質而實施的準則與程序的參照。

教練手冊概述了每位學生獲得 First Response Training International 證照所需的關鍵「核心知識」。最後，同樣重要的是，它旨在幫助您有效地提供學生實際需要的技能和知識。

您的 First Response Training International 教練手冊旨在成為一本「活的手冊」 - 隨著您的職業生涯發展和變化定期更新。你將時不時收到手冊的更新，請確保及時納入這些更新，以便讓手冊保持在最新狀態。

4.2 如何使用本手冊

本手冊有意保持簡明扼要，但手冊由幾個部分組成。

分別是：

1. 課程準則。
2. 領導級準則。

第一部分，簡介涵蓋了：

- 標準化教學的需要：
解釋 First Response Training International 的一致性和卓越教學的漸進方法。
- 教練的角色：
強調你是 First Response Training International 這個大家庭中的重要角色。
- 風險管理：
引導你獲得進一步的資訊，幫助你保護自己免受可能影響職業生涯的問題。當然，你想成為最好的教練，所以：
 - 成為優秀教練的秘訣：
幫助你成為更好的老師與備受尊敬的專業人士的秘訣。
 - 如何開授 First Response Training International 課程：
涵蓋課程安排和招收學生的通用方法。著重於安排訓練課程、組織管理學生、收取課程費用以及鼓勵學生全程參與所有課程環節的後勤工作與細節。

第 2 部分，課程標準涵蓋：

- First Response Training International 提供的當前課程列表。

第 3 部分，領導級準則涵蓋：

- First Response Training International 提供的當前領導級課程列表。

5. First Response Training International - 專業指導

5.1 教學標準化的必要性

每位教練都是獨一無二的，因此自然會有各別的教學風格。First Response Training International 的目標是讓你可以自由地將自己的風格和個性融入教學中，但前提是你的學生與所有其他 First Response Training International

的學生一樣，都能接觸到相同的核心知識和行之有效的教學方法。正是這種精心挑選的知識體系的概念與經過驗證的教學方法一致，並在 First Response Training International 教練認證課程中得到了體現。

使用標準化課程內容和教學方法時，有一些好處是顯而易見的。

- 由於課程結構是標準化的，你可以專注在更重要的事情，例如個別學生的需求等。
- 您就不太可能會耗費太多時間在某些主題上而犧牲其他主題卻不自知。學生會自然而然地根據您花費的時間來判斷主題的重要性。
- 你不太可能完全忽略不教某些重要的部分。
- 如果您指示您的學生使用由受尊敬的國際教學機構開發的經過驗證的標準化課程，則在訴訟案件中，您的行為可以更成功地進行辯護。
- 您的簡報看起來將更加實用和專業。
- 你會看起來更專業，實際上也真的更專業。

5.2 教練扮演的角色

好的，所以使用 First Response Training International 課程和教學方法來教課有很大的好處，但身為教練的你還剩下哪些事情要做呢？還很多！即便再好的教學計劃也需要同樣優秀的人來呈現。為什麼？因為即使你的課綱有效率且可預測，但你的學生和環境卻並非如此！你將是課堂中唯一能整合訓練、經驗和判斷的人。只有作為教練的你可以將這三個要素整合成安全、愉快、高品質的學習體驗！

從決定開始一個非專業救護人員課程開始，你必須做出一系列判斷：

- 該課程有多大規模，您需要多少幫助？
- 誰會出現在你的班上以及年齡組成（15 - 72 歲？）？
- 人際關係（有控制慾的家長、猶豫不決的另一半）會干擾嗎？
- 在哪種氣氛下能夠把教學發揮得最好？
- 你會不會納入影片或主要靠講課？
- 你如何融合線上學習和教室課程？
- 你如何知道誰真正了解，如何為不了解的人提供幫助？

- 你會發證給及格邊緣的學生嗎？

這取決於你的判斷！很明顯，即使擁有 First Response Training International 均衡課程和成熟教學方法的堅實基礎，教學生最重要的因素仍是你。

5.3 成為一位優秀的教練

優秀的教練，首先一定是一名專業人士。想想幾乎在人生的任何方面你最欽佩的人，都可能具有許多高度專業的特徵。在教學中，專業精神對於我們的成功和安全都至關重要，因此我們每個人都必須問自己一個問題 - 專業人士的標誌是什麼？

- 專業人員掌握要提供的必要知識和技能 and 吸引商機 - 即普通民眾救援者訓練的業務。
- 專業人士會隨時瞭解與其
- 行業相關的最新科技發展以及變化。
- 專業人士對提供的服務收取服務費用。
- 專業人士盡力保持開明和公平。
- 專業人士是自律組織的成員。
- 專業人士是好榜樣：
 - 保持身體健康。
 - 符合道德標準。
 - 態度積極。
 - 會考慮到其他人（例如準時）。

沒有人「天生就是」也不會「自然而然」成為一名專業人士。對於我們大多數人來說，*成為專業人士* 需要很努力並長期致力於一系列高價值目標。同樣重要的是，*保持專業精神*

意味著在職業生涯中致力於支持本行業的最佳原則 -

同時對新理念和新技术持開放態度。作為專業教練最具挑戰性的部分與業餘救護人員的訓練並沒有太大的關係。對於我們大多數人來說，真正的挑戰與個人的人際關係密切相關；*耐心、寬容、自我控制*，願意處理我們*自己的感受* 以及迎接*改變* 的能力。

- 改變是不可避免的。這有時很有趣，經常很痛苦而且通常代價很昂貴。由於改變會像其他行業一樣在我們的行業中發生，因此我們必須學會如何充分利用它。
- 如果有個好的新想法，那麼沒理由不參與其中。
- 如果我們認為某個新點子不好，那麼我們應誠實地進行辯論並合理抵制。如果我們是對的，那麼不理想的點子就會自我推翻並消失。
- 相信變化會發生 - 這樣你就不會感到失望。
- 如果你有更好的想法 - 那就採取行動並自己做出改變！

我們的自我感覺有可能會為我們帶來麻煩。我們並不總是喜歡與我們打交道的人或情況，且這可能以破壞性的方式影響我們的行為。有時我們甚至不知道這正在發生！因此，嘗試承認、誠實和處理我們的自我感受是很重要的。目標是擺脫自滿和增進生產力。

自我控制對專業素養至關重要。我們都會對某些議題帶有強烈的感受和情緒，但是學生會向你尋求平衡的觀點和常識。避免極端的行為或觀點，不要公開批評你的競爭對手或你的學生。你會比他們付出更大的代價。

容忍是成熟和經驗的象征。專業人士無可避免地需與形形色色的人打交道。許多人不會像你一樣理智或圓融，但這就是你當教練的原因之一。

耐心是最優秀的老師共有的特質。人們以不同的方式和不同的速度學習。如果你上課進度太慢，有些學生可能會感到厭倦，但如果進度太快，其他學生則可能跟不上。更重要的是，如果你對學生的進步感到不耐煩，你可能會讓他們難堪。他們可能會失去專注力並最終怨恨你。如果你有耐心，大多數人將成為稱職的業餘救助者，享受自我並尊重你的專業精神。

5.4 風險管理

5.4.1 防禦性教學

也許對教練來說最好的建議就是「預期不可預測」的狀況。換句話說，永遠不要假設一切都會正常或按計劃進行。你永遠不應該理所當然地認為你傳達的所有方向都會被遵循。總是得假想你的學生會突然做出與簡報內容完全相反的行為；因此，嘗試不斷思考可能自發性出現的無數突發事件，並且計劃如何快速應對以防止發生事故。

記住：督導的整個目的是讓學生有機會學習技能，如果犯了錯誤，教練就會幫助將這些錯誤轉化為積極的學習經歷而不是嚴峻的生存考驗。

教練按照系統準則來教導所有課程是很重要的。這些課程提供了經過驗證的學科和術科技能，使學生能在自力更生和獨立活動的道路上邁進。

如果發生事故而教練在訴訟中需要證明其行為是正當的，則訓練準則也能成為辯護依據。你有責任按照現行準則進行教學，並在定期更改時更新課程內容。如果你對課程準則有任何疑問，請與 First Response Training International

的訓練部門聯絡來釋疑。如果你認為由於當地法規，使用中的裝備或任何其他可能的非標準情況而需要偏離準則的某些方面，你必須提出請求並獲得總部的書面豁免。這些是根據具體情況進行個案評估的。未經事先批准，切勿偏離課程準則。

如果我們能夠購買保險，然後教我們所能教的最好課程，並確信即使發生事故，保險公司也會支付高額的辯護費用，那就太棒了。我們也會希望任何明理的陪審團都會相信我們已竭盡所能做好培訓工作，並赦免

我們的疏失。但在現實世界中，事情往往不會這麼簡單。我們身處於濫訴風氣的社會，最好學習能減低我們職業風險的協議。

5.5 簡介

三十多年前，要求參與者簽署一份免責聲明文件已經成為標準做法，在這份文件中，參與者承認已瞭解此類風險，並明確表示如果受傷，他們不會要求滑雪場或其教練承擔責任。隨著其他潛在危險運動的普及變得更加普遍（想想雪地摩托車、沙灘車、滑板公園、跳傘、懸掛式滑翔，甚至是青少年足球和棒球聯賽），使用豁免和伴隨的風險管理措施來警告參與者在危險發生之前的常規。

在當今訴訟氾濫的社會中，對專業教練來說沒有比「風險管理」更重要的了。幸運的是，教練可以採取一些相對簡單的步驟來幫助平衡對於他們有利的機會。顯而易見的第一步是投保專業教練責任險。

在當今的社會，即使是撞傷腳趾，都可能成為提起訴訟的原因，事故導致的過失索賠的陰影令人警醒。如果沒有特定的保險來涵蓋我們特定且明確的需求，就沒有支付可能面臨的龐大法律訴訟費用的保障。確實，如果沒有保險保護，要成功幫無辜的教練辯護，所花的費用可能會讓他個人或事業破產。但除了投保之外，對風險管理的各個方面有基本的了解也很重要，以便盡可能謹慎行事並保護你的學生、你所照顧的急救提供者和你自己。

5.5.1 法律訴訟的要件

OK，現在是基本人身傷害法律詢問時間。允許原告（已向您提起訴訟的個人或其繼承人）收回資金有四件事：

1. 原告必須能提出損失或傷害證明，不管是金錢上、身體上或者兩者都有。
2. 他或她必須能夠證明你有責任在合理安全的環境中提供訓練或督導。
3. 且經作為或不作為，你違反了此職責。
4. 最後，你疏忽的表現造成了原告的損傷。

當然，你請他們簽一張免責書，要求他們承擔將要參與的活動的風險。這是簽署者「充分瞭解下做出的選擇」的基礎，已經被告知活動相關的風險，並且在掌握對於潛在可能會導致受傷或死亡的危險的完整知識前提下，明確決定要參加。也因此，一份正式簽署的豁免及免除追究責任表單在你的風險管理中是至關重要的。

5.5.2 正確使用責任豁免文件

將此工具視為你的第一道防線。這是你跟學生當中的一份契約，說明著：「嘿！潛在風險是存在的，這裡有一份你可能會讓自己喪命或受傷的方式清單；你了解了這些風險，即使發生意外，你都同意不會告我。」

真的那麼簡單嗎？不盡然，不過正朝著方向取得進展。現在讓我們看看豁免程序，並看看有什麼可以幫上忙的。

我們已經詳閱了構成訴訟的基本要件。現在讓我們看看一些最前線的風險管理預防措施，可以在進法庭前阻止這場官司發生，或是在傷害判決前減輕刑罰。我們說的是積極使用教練可用的各種豁免 & 免責表單。基本上至少包含了責任免除及風險承擔的協議書。在沒有這些文件保護下，教練或是救護提供者就不應該執行活動。一旦發生了意外，這些文件對於他們辯護成功有必要的影響。

整個放棄聲明書跟責任豁免權書的終旨是為了要建立一個學生與教練間的契約，明定一些關於此活動訓練本質的協議。不過，這不單純只是簽完一堆表格然後祈禱一切順利就完事。

在很多地方，沒有給學生足夠時間考慮或是威脅會有金錢損失，就要求他們簽署這樣的棄權書，此文件是不被承認的。

首要的關鍵是，學生們必須被告知提供照護的固有風險及危險。（責任豁免書可在 firstresponse-ed.com

的會員專區中找到）在檢閱其內容時，會注意到本文件包含各種資訊，這些資訊專門指出可合理預期會突然出現的各種危險。裡面完全沒有不確定的條文，明白指出如果你參與的話，有可能會發生的意外事故。

簡而言之，此類文件有效的基礎是建立在：簽署人是否了解風險並且是否有能力評估並承擔風險？其次，此人是否知道通過簽署這樣的免責聲明，他已經合法地放棄了對預期危險（甚至包括教練的疏忽）提起訴訟的權利？

下一節將提供所有 First Response Training International 豁免書的詳細說明。

但在美國，人們會可能會因諸如狗的親子鑑定等狗屁倒灶之事而提告，如果你指望這一點來保護自己，那麼我建議你吃一顆看清現實的藥丸，然後靜下心來，好好瞭解一下人身傷害訴訟的魔幻世界。記得帶上午餐，因為你可能會待上好一陣子。你最好還帶上一些有正確執行的豁免 & 免責聲明書。不然你可能會心煩不已。

使用可用的風險管理工具並防衛性地教學。你可以把這份忠告謹記在心。

5.5.3 請在虛線上簽名

現在讓我們深入了解使豁免 & 免責書生效的具體細節吧。

在進行這項嚴肅的合約之前，學生都有權處於可以充分反思和考慮的氛圍中。教練在學生報名時，就應該告訴他們這份放棄聲明書及責任豁免權書會被當作參加的必要條件。然後在真正上課之前先行提供這份文件給他們。

在課程準備要開始前才叫學生簽署這份放棄書，並不符合這份文件的精神，特別是如果有暗示學生如果不簽就要沒收已經給付的費用這種情形發生。任何一種脅迫，不管是情緒上的、同儕壓力或是金錢上的損失，都可能導致法官用同情學生遭遇的眼光來看這份放棄書。

我把讓這份放棄聲明書及責任豁免書生效當成我跟學生之間關係最重要的一環。起初就說明這是一份會影響到他們及其家人法律上權利的正式文件。再次強調活動有潛在危機，在課程中以及課程結束後，意外在緊急情況下還是有可能會發生。請學生閱讀責任豁免書並且在相對應的空格裡寫下他們的名字。

學生必須了解在緊急情況下提供應急反應可能有危險並且暴露在會有可能導致疾病的血液或是其他類型的體液。

未成年子女必須讓他們的父母或法定監護人也簽署豁免權書，因為他們太年輕，無法獨立執行放棄其起訴權利的法律文件。建議你讓家長參加第一堂課或讓未成年人將豁免權書帶回家，然後致電家長向他們解釋情況，就像你對已成年參加者一樣。

不允許學生對豁免權書進行任何更改，因為這可能會使豁免文件失效。確保所有資料都已完整填寫、署名、日期正確並且簽名。在美國有些州，當律師提出簡易判決動議以駁回訴訟時，可能不允許將豁免書作為第一道防線。之後在審判時，豁免書仍然可以呈堂作為陪審團參考的依據。該證物將用於確定學生是否已接獲適當的通知，而且是否充分意識到風險以及在參加訓練時承擔該風險的決定。

5.5.4 學生訓練紀錄表

務必使用學生訓練紀錄表來保存學生成功完成的測驗和技巧的書面證據。此文件夾可用來一併保存表格、小考、期末考試和責任豁免書等文件。這些文件應保存七年。顯然，如果事故在訓練過程中發生，這些文件應立即被使用。如果事故發生在考取證照後，且法律訴訟指控原始課程有不完善或疏忽了學科或是術科訓練，或者學生在沒有加強或複習的情況下未能完全理解與正確掌握技巧，這就額外重要。隨著訓練課程進度的推進，請注意及時更新你的文書作業，並始終確保有檢查學生的任何不正確表現，直到正確完成為止。

5.5.5 總結

風險管理是很嚴肅的事情。你必須心無旁騖、審慎且專業地去涵蓋各方各面。在嚴謹審視課程標準後授課，並試著去預警可能會發生意外的情況。有時候這在實現上會比較困難，但你很可能在這個過程中拯救了學生。

意外隨時可能發生。造成的原因可能是情況超出任何人所能控制或無法事先預見。但在美國如果你依靠這個事實來保護你免受訴訟，那請你準備好對這個人身傷害訴訟世界進行了解，因為人們就算無所事事也會起訴對方。所以請確保您有正確執行的豁免權書及完整的學生紀錄。

使用可用的風險管理工具並防禦性教學。

6. First Response Training International 會員總則

以下所有標準均適用於 First Response Training International 的領導級職位：

- 教練
- 教練訓練官

6.1 總則

1. 教練與教練訓練官必須遵守「兩年續訂/複訓政策」，在總則的 6.13 中可以找到細節。
2. 會員必須確認他們處於已更新、活躍的教學狀態，並且在教導 First Response Training International 課程之前，先取得對應的教練等級執照。對於要教授或要上的課程，First Response 教練和教練候選人也必須持有所有列在本手冊第二和第三部分的課程準則中的教材。
3. 除非另有但書，否則所有課程必須要在 12 個月內完成。
4. 對所有 First Response Training International 課程的建議 - 所有學生都必須向新教練展演先前課程中所要求的技能。
5. 所有新會員都必須提交已簽署的會員協議書和領導級註冊文件。

6.2 地區辦公室附屬程序

1. 會員（教練與教練訓練官）必須附屬在管理其所居住的國家的地區辦公室底下，遵照以下的原則：
2. 會員在該地區居住 4 個月或以上。
3. 如果會員前往不同的地區進行教學，除非他們在該地點連續待超過 4 個月，否則不會被視為歸屬在該地區的地區辦公室底下。
4. 所有新會員都必須註冊並附屬在其居住國家的地區辦公室底下。
5. 教練訓練官必須向相應的地區辦公室提交領導級申請文件。
6. 教練訓練官若不確定新教練該註冊在哪個區域的話，應聯絡 First Response Training International 全球總部以獲取指示。
7. 會員的使用者個人資料中必須登記一個與其所附屬地區一致的地址。
8. 強烈建議會員若要旅行到非其所屬地區辦公室的地方開展課程，先行聯絡要教學的地區所屬的地區辦公室，以便熟悉當地法律、守則和規約，這也是對當地的地區辦公室的尊重。

6.3 活躍教學狀態

教練要處於活躍教學狀態，必須同意下列條件：

1. 全額支付年度會費。
2. 前一年度的剩餘款項必須付清。
3. 提供投保最新且符合當地規範的責任保險的證明。
4. 在過去兩年中至少教授或協助過一門第一反應課程。所有教練必須保持活躍教學狀態，才能被授權教導 First Response Training International 課程以及核發 First Response Training International 的證照給學生。
5. 有執行所有領導級技巧的能力。

6.4 察看狀態

教練可能會因為下列任何一個原因被置於察看狀態：

1. 積欠費用 90 天或更久。
2. 無法達到契約明定的活躍教學狀態。
3. 違反教學準則。

被置於察看狀態的教練仍可以教授 First Response Training International 課程並發出 First Response Training International 證照給學生。之後若再違反準則，可能會導致教練從察看狀態被降到暫停或甚至除名狀態。

6.5 非教學狀態

教練可能會因為下列任何一個原因被置於非教學狀態：

1. 積欠費用 90 天或更久。
2. 暫時被置於暫停狀態。
3. 無法達到契約明定的活躍教學狀態。

被置於非教學狀態的教練不可以教授 First Response Training International 課程或發出 First Response Training International 證照給學生。

6.6 暫停狀態

教練可能會因為下列任何一個原因被置於暫停狀態：

1. 積欠費用 120 天或更久，且沒有意願改變這情況。
2. 無法達到契約明定的活躍教學狀態。
3. 違反教學準則。

被置於暫停狀態的教練不可以教授 **First Response Training International** 課程或發出 **First Response Training International** 證照給學生。之後若再違反準則，則教練狀態可能會從暫停降到除名。

6.7 除名狀態

教練可能會因為下列任何一個原因被降至除名狀態：

1. 積欠費用 120 天或更久，且沒有意願改變這情況。
2. 被置於暫停或是察看狀態超過一次。
3. 無法達到契約明定的活躍教學狀態。
4. 違反教學準則。
5. 展現出的言行舉止不符合專業教練身分。

被置於除名狀態的教練不再被授權可以教授 **First Response Training International** 課程或發出 **First Response Training International** 證照給學生。被置於除名狀態的教練不再是 **First Response Training International** 會員。

注意： First Response Training International 保留根據確定發生違反準則的情況對個人進行暫停、除名或終止的權利。

因故暫停或終止 - International Training 可因會員的任何行為暫停或終止其會員資格：

(i) 涉及 (A) 重罪或 (B) 重複使用毒品或麻醉品；或 (ii) 貶低 International Training、其母公司或子公司或附屬公司或其辦公室主管、員工或客戶的商業誠信，並對 International Training 的商業聲譽造成重大不利影響。

6.8 *First Response Training International* 品質

保障 (QA) 程序 品質保障問題會交由 First Response Training International 全球總部的訓練部門來處理。這是為了確保地區辦公室和銷售經理在最終決策中保持中立。

6.8.1 品質保障的一般程序

一般的品質保障被定義為隨機發送問卷調查給最近被擁有良好信譽的會員註冊的學生。一般的問卷調查會被發出以便維持教學品質並且確保正確的訓練教材有被使用上。

- 信件透過附回郵信封，或通過電子郵件課程調查表發送。
- 所有課程問卷調查回函都會轉發到 First Response Training International 全球總部的訓練部門。
- 給非英語系國家學生的信件會被翻譯成學生使用的語言。

當 First Response Training International 專業人士的資格受到質疑時，有四種可能採取的行動。分別是：

1. 無需採取行動
2. 察看
3. 暫停
4. 除名

6.8.2 無需採取行動

無需採取行動意味著提供給訓練部門的資訊不充分或沒有根據。

6.8.3 察看

在察看狀態中，會員註冊的每位學生都會收到我們發送的課程問卷調查信，但並不限制或禁止會員教授課程。會員有可能不會事先被通知就被置於察看狀態，通常只是短期的。當訓練部門收到資料表明會員可能沒有遵守 First Response Training International 的準則或道德規範自我要求時，就會將會員置於察看狀態。若沒有投訴人的書面文件，訓練部門仍可裁定是否將會員置於察看狀態。

6.8.4 暫停

會員被置於暫停狀態期間不允許教導任何級別的課程或是其條件由訓練部門決定。須遵守之事項，及其被暫停的原因將以書面形式提供給會員。會員在收到通知後會有十五天時間針對被指控的情況作出回應，並且在訓練部門進行全面調查後，才可能會被置於暫停狀態。

6.8.5 被除名

被除名的會員將無限期地被禁止教導 First Response Training International 的課程。只有在嘗試過所有方式輔導，或者認為除名是唯一的補救方式，才會除名成員。且只有在訓練部門進行全面調查後，才能通過 International Training 總裁批准除名。

除非總部訓練部門授權，否則所有品質保障問題都應保密，不得與外部教練或系統共享。可能會要求地區辦公室和銷售經理協助獲取有關品質保障問題的資料。

臨時身份或補救訓練要求相關檔案保持公開透明，直到會員符合所有要求。

6.8.6 總部執行品質保證的程序步驟

第 1

步：總部訓練部門收到書面信函或課程調查問卷，指控會員違反準則或道德行為。該信件必須有目擊違反準則或道德行為的證人的簽署（可接受數位簽名）。電話對談並不會被接受。

第 2 步：First Response Training International

總部訓練部門將檢查資料庫中被質疑的專業人士的當前狀態。一旦總部擁有所有聯絡資料，他們將會通知被投訴的會員。會先嘗試用電話或電子郵件通知，然後才會通過信函的方式。

第 3 步：通知信將包含涉嫌的品質保障違規行為。會員將會被告知有 15 天的時間來回覆。

第 4 步：總部將向以前的學生發送課程問卷調查。如果提交投訴的是教練，信件也會發給他的學生。

第 5 步：當所有資料都被提交且審閱後，將最終決定採取何種行動。First Response Training International 全球總部訓練部門將撰寫一封信，並告知會員他們的決定。

第 6

步：會員的狀態將會被記錄在資料庫。所有關於所用教材和教學品質的回饋都將在總部資料庫的教練檔案中註明。

6.9 定義

督導

1. 直接督導：在活動過程中，由教練對參與者的技能介紹和發展進行目視觀察與評核。直接監督要求親自觀察和評核課程中介紹和發展的技能。在最初的技巧入門與發展期間，直接督導要求陪同參與者。
2. 間接督導：學生的技術表現和潛水活動的總體控制，一般觀察，評估和指導。教練必須親臨現場，並準備好隨時幫助參加者。

6.10 表單

提供給會員使用的 First Response Training International 表單將用於訓練課程（如適用）。未經 First Response Training International 總部事先授權，不接受非由 First Response Training International 官方製作的等效文件。使用非 First Response Training International 官方表單必須在開始訓練之前就提出申請，並且只有在以下情況下才能獲准使用：

1. 表單沒有學生或教練能理解的語言版本。
2. 表單由根據當地法規製作的文件取代。

6.11 考試

所有參加 First Response Training International

一般操作者等級或領導級課程的學生，考試合格的門檻為 80%

的答對率，學生必須跟著上課教練檢討和訂正並 100% 理解。若學生答對率低於 80%，也可以再用備用試卷（若有的話）補考。

6.12 專業人士交叉認證的要求

專業人士的認證若來自其他公認的急救訓練系統，必須向該系統取得其當前有效評級的證明文件。如果已不活躍於教學但尚未超過五年，則必須獲得該系統的書面說明在恢復活躍教學狀態之前得完成哪些要求。他們都需要完成線上的課程（如果有符合的語言版本的話）、填寫完成交叉認證申請資料，並一併提交當前有效的領導級證照的憑證、保險（如果在當地是必要的話）和完成線上課程的證書。

如果已不活躍於教學超過五年，則必須獲得該系統的書面說明在恢復活躍教學狀態之前得完成哪些要求。

由於不活躍的時間較長，他們將需要完成希望交叉認證到的級別的 IEC（教練評核課程）。

6.13 兩年續訂/複訓政策

每兩年同儕複習

每位教練都必須通過並成功完成由具有同等或更高級別的教練/教練訓練官每兩年一次的同儕複習。同儕複習應包括課程準則中概述的特定課程所需的技巧表現和過課要求。成功完成後，同儕將在 First Response Training

教練註冊/升級表單上簽名。表單必須提交給教練/教練訓練官所屬的地區辦公室或全球總部。教練訓練官必須至少每兩年教授一次所能教的最高級別的課程來維持其教練訓練官的狀態。

針對 First Response Training International 非活躍會員的續訂政策

1. 對於身為 First Response Training International 會員且 2 年或更長時間未續訂的教練，但已與另一家公認的急救認證機構進行教學，則續訂要求包括以下所有條件：
 - a. 成功完成線上課程（總部核發的代碼）。
 - b. 購買或確認擁有所有符合現有評級的教材。
 - c. 填寫並提交當年度的會員續訂和協議書表單。
 - d. 提交 First Response Training International 會員更新表單，詳細說明在此期間作為教練所開展的活動，包括過去 2 年中採用其他公認系統開展同等級別教學活動的證明。

- e. 在 First Response Training International 系統不活躍期間，必須確認在其他系統未發生教學品質保障問題。
2. 對於已成為 First Response Training International 會員且兩年或兩年以上未續訂的教練，且未採用其他公認的急救認證系統來教學的教練，續訂要求包括以下所有事項：
 - a. 成功完成線上課程（總部核發的代碼）。
 - b. 購買或確認擁有所有符合現有評級的教材。
 - c. 填寫並提交當年度的會員續訂和協議書表單。
 - d. 在過去 2 年內，必須確認在其他系統未發生教學品質保障問題。
 - e. 與符合資格的活躍教學狀態的 First Response Training International 教練訓練官完成 First Response Training International 教練評核課程（IEC）作為更新
 - f. 提交由負責並完成更新程序的教練訓練官簽名的完整會員更新表單。

First Response Training International 會員的活躍教學狀態政策

對於已續訂者

1. 作為 First Response Training International 會員的教練，如果已保持續約，但在 2 年或 2 年以上的時間裡未開授其所能教的最高級別的課程或協助教學，並且已採用其他公認的急救認證系統從事同等級別的教學工作，則重新獲得活躍教學資格的要求如下：
 - a. 購買或確認擁有所有符合現有評級的教材。
 - b. 提交 First Response Training International 會員更新表單，詳細說明在此期間作為教練所開展的活動，包括過去 2 年中採用其他公認系統開展同等級別教學活動的證明。
 - c. 必須確認在此期間未在其他系統發生教學品質保障問題。

或者

- a. 讓現職且活躍的 First Response Training International 教練訓練官（符合相同級別的資格）提交會員更新表格，確認更新已完成。
2. 如果教練是 First Response Training International 的會員，並維持續訂，但在兩年或兩年以上的期間未開授其所能教的最高級別的課程或協助教學，並且未採用其他公認的急救認證系統進行同等級別的教學，則重新獲得活躍教學資格的要求如下：
 3. 在過去 2 年內，必須確認在其他系統未發生教學品質保障問題。
 4. 與符合資格的活躍教學狀態的 First Response Training International 教練訓練官完成 First Response Training International 教練評核課程（IEC）作為更新。

5. 提交由負責並完成更新程序的教練訓練官簽名的完整會員更新表單。

注意：一旦 First Response Training International

總部訓練部門（或地區辦公室）審查了續訂申請，可能會有額外的要求或得補提交額外的文件。不活躍 5 年或更久的會員可能需要其他額外條件才能恢復成活躍狀態，並且必須與訓練部門聯絡。

可以從總部免費獲得所有上述程序的線上代碼。

教練訓練官在該級別不活躍 2 年或更長時間後，如希望更新 IT 資格，必須參加由 First Response Training International 總部訓練部門職員舉辦的教練訓練官工作坊（或 IT 交叉課程）（不收取任何費用）。此外，還必須達到對應的教練級別更新條件。