



国际急救培训

标准与程序手册

国际急救培训

firstresponse-ed.com

国际急救培训标准与程序

第一部分：简介

国际急救培训

标准与程序手册

发行人：国际培训

电话：(888) 778-9073 | Fax:(877) 436-7096

firstresponse-ed.com | worldhq@internationaltraining.us

© 2018 年，国际急救培训

声明：保留所有权利。美国印刷。除 1976

年《版权法》允许的情况外，未经出版商事先书面许可，不得以任何形式或通过任何方式复制或分发本出版物的任何部分，也不得将其存储在数据库或检索系统中。

商标：First Response Training International® 是 International Training 的注册商标。

ISBN : 978-1-61011-050-1

Product ID # : 520100-01

目录

1.	标准与程序手册	1
2.	简介	2
3.	国际急救培训道德和行为守则	3
3.1	简介	3
3.2	您与国际急救培训	4
4.	使用您的教练手册	5
4.1	目的	5
4.2	如何使用本手册	5
5.	国际第一反应培训组织 - 专业教学	7
5.1	标准化教学的必要性	7
5.2	教练的角色	7
5.3	成为一名优秀的教练	8
5.4	风险管理	10
5.4.1	防御性教学	10
5.5	概述	10
5.5.1	法律诉讼的要素	11
5.5.2	正确使用豁免权	11
5.5.3	请在虚线上签名	12
5.5.4	学生训练记录	13
5.5.5	总结	13
6.	国际急救培训一般会员标准	14
6.1	一般准则	14

第一部分：简介

6.2	地区办公室加盟程序	14
6.3	活跃教学状态	15
6.4	观察状态	15
6.5	非教学状态	15
6.6	停权状态	16
6.7	除籍状态	16
6.8	国际急救培训质量保证QA程序	17
6.8.1	一般质量保证程序	17
6.8.2	无需采取任何行动	17
6.8.3	观察	18
6.8.4	停权	18
6.8.5	除籍	18
6.8.6	总部质量保证步骤	18
6.9	定义	19
6.10	表格	19
6.11	考试	20
6.12	专业人士的交叉认证	20
6.13	两年更新/复习政策	20

修订记录

修订 编号	日期	变更
0918	08/03/2018	最初版本
0519	05/21/2019	6.1 参考章节从 7.13 更改为 6.13。 6.13 对 "两年更新/复习政策" 进行修改。
0120	01/01/2020	6.13 "注释" 的扩展。

国际急救培训标准与程序

第一部分：简介

0121	01/01//2021	无变化
0221	02/01/2021	无变化
0122	01/01/2022	6.1 明确了对教练拥有课程所需材料的要求。 6.13 明确了如何保持教练训练官的活跃身份。
0123	08/25/2022	6.1.5 新增会员协议。 6.3.4 明确了教练保持活跃状态的教学要求。 6.7 增加了暂停或因原因终止会员资格的条款。
0124	01/01/2024	1.明确了订货和注册程序

1. 标准与程序手册

本手册包含进行国际急救培训课程教练所需的所有相关信息。随附的所有信息也可以在firstresponse-ed.com 的会员专区上在线获得。

请保留本手册作为方便的参考指南。如果需要，可以根据所需复制表格使用或注册学生等。我们建议您将本文件保存或在线检查表格，并在需要时将其用作原版。

国际总部：

国际急救培训

免费电话：888-778-9073

传真877-436-7096

电子邮件：worldhq@internationaltraining.US

网站：firstresponse-ed.com

订单可通过电子邮件全天24小时提交到您的地区办公室。请在firstresponseed.com的会员区进行注册。

我们的专业人员会很乐意协助您的业务需求，问题或疑虑。我们感谢您的询问，并期待为您提供最好的服务！

2. 简介

国际培训公司 (ITI) 成立了国际急救培训，以填补社会大众救援人员市场的需求。ITI在开发教材和支持教练进行各种不同方式的教学活动上具备丰富的经验。ITI掌握了这些知识，并将其应用到过时和落后的社会大众救援人员市场中，希望创建一个更好，更了解状况的救援人员。

3. 国际急救培训道德和行为守则

- 我们认为，任何人在没经过授权资格的人教授急救技巧之前是没有资格成为国际急救培训国际社会大众救援人员的资格。
- 国际急救培训专业人士始终保持其个人、身体和心理健康相关的良好榜样。
- 国际急救培训专业人士始终维护他们的装备，切勿使用有缺陷的装备进行课程。
- 国际急救培训专业人士致力于保持专业和客观的态度。
- 如果需要的话，国际急救培训专业人士将竭尽全力将其知识传播给大众，无论是通过正式指导、回答问题还是通过在书籍、期刊和杂志上的出版品。
- 国际急救培训专业人士凭借其自愿加入国际急救培训，承诺致力于推广国际急救培训并支持国际急救培训官方的决定并履行此一责任与义务。为履行对组织的这一义务，国际急救培训教练和教练训练官应：
 - 公开支持国际急救培训组织。
 - 致力于以专业的方式直接联系国际急救培训人员直接联系，尽一切努力以专业的方式带来必要的改变。
- 每个“国际急救培训”会员都有义务举报违反标准和道德守则的行为。
- 每个“国际急救培训”会员都应努力在所有活动中树立职业行为和道德行为的榜样，包括公开演讲、文章和书籍以及各种形式的互联网风格的言论。
- 对同业无端的批评性评论及蓄意的煽动性言论是不适合及不可取的。

3.1 简介

作为国际急救培训的教练，您是现有最先进的培训机构的一部分。由国际培训公司（International Training）创立，其为：世界上最大、最先进的技术潜水系统-国际技术潜水（TDI），世界上发展最快的运动水肺潜水系统-国际水肺潜水（SDI）和国际应急救援潜水系统（ERDI）最大的公共安全潜水培训机构的母公司。创建国际急救培训的理念是，应根据新技术对过去的做法进行重新评估，而急救人员的指导应反映学生的实际需求。

确保真正学习的标准是国际急救培训训练计划的基础。国际急救培训重新审查了任何或仅基于传统的限制，并使用科学数据和常识制定了新的准则。国际急救培训认为，从一开始就应该对操作员利用新技术进行培训。

3.2 您与国际急救培训

作为一名教练，您在国际急救培训家族中的角色是最重要的。您是大使，将为操作员提供启发和创新的指导。您的想法和经验是国际急救培训成长的重要组成部分，我们重视您的意见，以帮助我们保持领先地位。

我们的工作是为您提供将知识转移给学生的工具。如果他们试图在一个课程中吸收完您在整个职业生涯中获得的知识的一部分，他们将无法全部吸收。因此，至关重要的是我们必须有选择性，并确保新学生接受他们实际需要的培训。这些知识是如此重要，以至于国际急救培训进行了大量的研究和工作，以确定最重要的知识和技能。

国际急救培训将帮助您选择对学生最重要的信息，并向您展示可靠的教学方法。您可以根据自己的能力，以教练的身份向学生提供此关键的核心课程。这是国际急救培训与您之间的合作伙伴关系。

4. 使用您的教练手册

4.1 目的

您的国际急救培训教练手册旨在为您提供安全而令人愉快的训练课程提供指导。这是国际急救培训教练为实现一致性和质量而实施的标准与程序的参考。

它概述了每个学生要获得国际急救培训认证所必需的重要核心知识。最后，但同样重要的是，它设计来帮助您有效地提供学生实际需要的技能和知识。

您的国际急救培训教练手册是一本“生活手册”-

定期更新，旨在随着您的职业发展和成长而变化。您会不时收到手册的更新，并且应确保及时合并这些更新，以使手册始终保持最新。

4.2 如何使用本手册

本手册有意保持简明扼要，但手册由几个部分组成。

这些部分是：

1. 课程标准。
2. 领导等级标准。

第 1 部分 "简介"包括：

- 需要标准化教学：
解释国际急救培训的循序渐进方法，以确保教学的一致性和卓越性。
- 教练的角色：
强调您在国际急救培训家族中的重要作用。
- 风险管理：
指导您获得更多信息，这些信息将帮助您保护自己免受可能困扰您的职业的问题的侵害。当然，您想成为最好的教练，所以：

第一部分：简介

- 成为优秀教练的技巧：
所提供的信息提示可以帮助您成为更好的老师和受人尊敬的专业人员。
- 如何进行国际急救培训课程：
涵盖安排课程和招生的一般方法。它侧重于安排后勤和安排培训课程、组织学生、收取学费以及激励学生参加所有课程的细节。

第 2 部分 "课程标准" 包括：

- 国际急救培训提供的当前课程清单。

第 3 部分 "领导等级标准" 包括：

- 通过国际救援培训提供的当前领导等级课程清单。

5. 国际第一反应培训组织 - 专业教学

5.1 标准化教学的必要性

教练也是个人，因此，他们自然会有不同的教学风格。国际急救培训的目标，是让您自由地将自己的风格和个性反应到您的教学中，前提是您的学生拥有与其他国际急救培训学生相同的核心知识和行之有效的教学方法。正是这种精心选择的知识体系的概念与经验教授的教学方法一致地提供，这反映在国际救援培训教练认证课程之中。

当您使用标准化的课程内容和教学方法时，有许多好处显而易见。

- 由于课程结构是标准化的，因此您可以关注更重要的事情，如学生的个人需求等。
- 这样您就不容易陷入在某些主题上花费过多时间而忽略其他主题的陷阱。当然，学生会根据你花在一个话题上的时间来判断它的重要性。
- 您不太可能完全忽略教导重要的事情。
- 如果提起诉讼，如果您使用受到广泛认可的国际性教学机构开发，经过验证的标准化程序指导学生，则可以更成功地为您的行为辩护。
- 您的演示将看起来更加熟练和专业。
- 没错，您将会看起来更加专业。

5.2 教练的角色

OK，因此使用国际急救培训课程和教学方法进行授课会带来很多好处，但是教练还需要做什么呢？很多！即使是最好的教学课程也只能与提出建议的人一样好。为什么？因为即使您的课程可能高效且可预测，但您的学生和环境却并非如此！您将是本课程中唯一一拥有训练、经验和判断力的人。作为一名教练，只有您可以将这三个要素结合在一起，以获得安全、愉快的高质量学习体验！

从决定开始社会大众救援人员课程开始，您必须进行一系列审慎评估：

- 该课程有多大规模，您需要多少帮助？
- 会有谁在您的班级中出现？年龄大约在哪些年龄段（15-72岁）？

- 其他旁听者（父母介入、在现场逗留的亲友）会干扰吗？
- 您将在哪种气氛中教得最好？
- 您会合并视频还是主要为讲课？
- 您将如何融合在线学习和课堂教学？
- 您如何知道谁真正了解，如何为不了解的人提供帮助？
- 你会让及格边缘的学生拿到证书吗？

由您决定！很明显，即使国际救援培训的平衡课程和可靠的教学方法具有扎实的基础，对学生的教学中最重要的因素还是你。

5.3 成为一名优秀的教练

一位优秀的教练首先是一名专业人士。想想几乎在生活的任何方面你最钦佩的人，他们可能有很多非常专业的特征。在教学中，敬业精神对我们的成功和安全至关重要，因此我们每个人有着相同的问题-专业人士的特点是什么？

- 专业人士获得提供和吸引业务所需的知识与技能 - 即**社会大众救援训练**生意。
- 专业人士随时了解最新技术和
- 他/她的专业领域发生的改变。
- 专业人士收取服务费。
- 专业人士努力保持开放和公平。
- 专业人士会自我管理。
- 专业人士是他人的榜样：
 - 身体健康。
 - 合乎道德。
 - 态度积极。
 - 为他人着想（即准时）。

没有人是“天生”的专业人士，而且通常也不会“自然而然”的发生。对于我们大多数人来说，成为一名专业人士需要努力工作并长期致力于实现一系列质量目标。同时重要的是，保持专业意味着一种工作的态度，即支持您专业的最佳原则 -

第一部分：简介

同时对新思想和新技术持开放态度。作为专业教练最具挑战性的部分与社会大众救援训练无关。对于我们大多数人来说，真正的挑战与人际关系的个人方面密切相关：耐心、宽容、自我控制，愿意处理我们自己的感受和接受改变的能力。

- 改变是不可避免的。它有时很有趣，经常很痛苦而且通常代价高昂。由于它跟其他地方一样，也会在我们的产业中发生，我们必须学会充分利用它。
- 如果一个新想法是好的，那么为什么不成为它的一部分。
- 如果我们认为一个新想法不好，那么我们应该真诚地争辩并合理抵制。如果我们对的，那么一个坏主意就会就会无疾而终。
- 指望改变发生 - 这样你就不会失望。
- 如果你有更好的想法 - 那就采取行动，让自己做出改变！

我们自己的感受-

可以为我们创造一个麻烦的世界。我们不会总是喜欢我们处理的人或情况，并且会以破坏性的方式影响我们的行为。有时我们甚至不知道它正在发生！因此，试着辨别、诚实和处理我们自己的感受是很重要的。目的是摆脱自满和自主反应的状态。

自我控制-

对专业精神非常重要。我们对某些问题都有强烈的感情和情绪，但是你的学生会期待你的平衡和常识。避免极端的行为或观点，不要公开批评你的竞争对手或你的学生。你会比他人更加伤害你自己。

宽容-

是成熟和经验的标志。专业人士应该与“各种各样”的人打交道。许多人不会像你那样明智或全面，但这就是你担任教练的原因之一。

耐心-

是最伟大的老师共有的特质。人们以不同的方式和不同的速度学习。如果你教得太慢，你可能会让你的学生厌倦，但是，如果你教得太快，你将完全失去其他人。重要的是，如果你对学生的进步感到不耐烦，你可能会让他们难堪。他们可能会失去专注力，最终并怨恨你。如果您有耐心，大多数人将成为合格的非专业救援人员，享受过程并尊重您的专业精神。

5.4 风险管理

5.4.1 防御性教学

教练可以遵循的最佳建议可能是“**期待意外**”。换句话说，永远不要假设一切都会正常或按计划进行。你永远不应该理所当然地认为你传达的所有资讯都会被遵循。始终总是假设您的学生会突然改变做出与过去完全相反的行为；因此，尝试不断思考可能自发呈现的无数突发事件，并计划如何快速反应以防止事故发生。

请记住：监督的全部目的是让学生有学习技能的机会，如果犯了错误，教练就在那里提供协助，将这些错误转化为积极的学习经历而不是严峻的生存测试。

教练按照机构标准进行所有课程是非常重要的。这些课程提供了经过验证的学术和技能课程，使学生向着自给自足和独立的道路上前进。

如果发生事故并且教练需要证明其在诉讼中的行为是合理的，那么培训标准也是防御性样板。您有责任按照现行标准进行教学，并周期性的更新课程内容。如果您对课程标准有任何疑问，请联系国际急救培训训练部门获得解释。如果您认为由于当地法律或法规，使用中的装备或任何其他可能的非标准情况而需要偏离标准的某些方面，您必须获得总部的书面豁免以满足您的要求。这些是根据具体情况进行评估的。如果未得到批准，千万不要自行偏离课程标准。

如果我们能够购买保险，然后教授我们能够教授的最好的课程，那将是美好的，我相信即使发生了意外事故，保险公司也会支付一流的防御费用。我们也愿意相信任何合理的陪审团会相信我们能够做到最好的培训工作，他们会赦免我们的任何不当行为。但在现实世界中这是不可能发生的。我们已经成为一个诉讼社会，最好学习如何减轻我们职业风险的协议。

5.5 概述

三十多年前，要求参与者签署责任豁免文件已经是标准做法，他们在文件中承认对此类风险的理解，并且他们的特定意图是不让滑雪度假村或其教练承担责任。随着其他潜在危险运动的普及责任豁免的签署变得更加普遍（想想雪地摩托车、沙滩车、花式滑板、跳伞，悬挂式滑翔，甚至是青少年足球和棒球联赛），使在危险发生之前用豁免签署和伴随的风险管理措施来警告参与者成为常规。

在当今的诉讼社会中，对于专业教练而言，没有什么比“风险管理”更重要的了。幸运的是，教练可以采取一些相对简单的步骤来帮助平衡对他们有利的几率。显而易见的的第一步是购买专业教练责任保险。

在当今世界，即使撞到脚趾也可能成为诉讼的借口，因疏忽而产生的事故索赔的阴影是发人深省的。如果没有针对我们特殊且非常明确的需求的特定范围保险，就无法避免诉讼所带来的惊人成本。的确，在没有保险保护的情况下，成功捍卫一名无辜教官的成本很可能使个人或公司破产。但是，除了获得保险外，重要的是要对风险管理的各个方面有一个基本的了解，以便谨慎行事，保护学生，护理人员和自己。

5.5.1 法律诉讼的要素

好的，现在是讲述基本人身伤害法律101

的时候了。允许原告（已向您提起诉讼的个人或其继承人）取得赔偿金有四件事：

1. 他必须能够出示经济或物质损害赔偿，或两者兼而有之。
2. 他必须能证明你有责任在合理安全条件下提供培训或监督。
3. 通过委托或不作为的行为，你违反了这一义务。
4. 最后，他的损失是由你的疏忽表现引起的。

当然，你会要求他们签署责任豁免书，让他们承担参加活动的风险。但是这是“知情选择”下的基础，在其中个人被告知与活动相关的风险，并做出有意识地参加决定，并充分了解可能会导致伤害或死亡的潜在危险。这就是为什么正确执行责任豁免和签署是风险管理非常重要的一部分。

5.5.2 正确使用豁免权

将此工具视为您的第一道防线。本质上，这是你和你学生之间的合同，基本上说：“这具有潜在的危险，下面列出了所有可能杀死或伤害自己的方法；您了解这些风险，并同意在发生事故时不起诉我。”但真的那么简单吗？不完全是，但我们已经很接近了。现在让我们来看看豁免程序以及如何让它们产生效果。

我们已经复习了构成诉讼的基本要素。现在让我们来看看一些第一线风险管理预防措施，这些措施有助于在法律诉讼进入法庭前消除法律诉讼或在事后减轻损失。我们正在谈论积极使用教练可用的责任豁免表格。这些通常至少包括一般责任豁免和风险承担释放协议书。未经适当使用此类文件，任何教练或操作员均不得从事其活动。如果发生事故，它们对于任何成功的防御都至关重要。

责任豁免书的整个想法是在学生和教师之间建立一个合同，规定对即将在培训中进行活动的性质进行某些理解。然而，仅仅通过一堆表格进行签名并希望达到最佳状态是不够的。

在许多州，要求学生在没有足够时间进行充分考虑或受到金钱损失威胁的情况下签署这样的豁免表格，将造成表格无效的理由。

首先，必须使学生意识到与提供照护有关的潜在风险和危害。（可以在firstresponseed.com的会员专区中获得责任豁免表格）。你将在检查其内容后注意到，该文档包含各种信息，这些信息专门用于识别在合理预期下可能会出现各种危险。而且，毫无疑问，该文件说明，如果您决定参加，这些事情可能会发生在您身上。

简而言之，这就是维护此类文件的全部基础：签署人是否了解风险，并且他有能力承担这种风险吗？其次，这个人是否知道，通过签署这样一个责任豁免权书，他已合法地放弃了对预期危险进行起诉的权利，甚至包括教练的疏忽吗？

下一节将提供对所有“国际急救培训”豁免的详细说明。

但是，如果你指望在美国能保护你自己，在那里人们像疯狗一样的胡乱起诉人，那么，我建议你务实一点并给自己一点时间，认真了解这个诉讼让人伤痕累累的美好世界。带上你的午餐，因为你要待一会儿。你最好希望准备了一些正确执行的免责声明。否则，就会揪心。

使用可用的风险管理工具并进行防御性教学。你可以把这个建议带到银行去。

5.5.3 请在虚线上签名

现在，让我们深入了解使责任豁免签署有效的细节。

在被要求签订如此严肃的合同之前，学生有权获得合理的思考时间和思考氛围。教练应在注册时告知所有学生需要签署责任豁免权书作为参与的条件。然后，应在实际课程开始之前提供文件。

在活动即将开始前不久签署责任豁免不符合责任免除的精神，特别是如果它暗示学生如果拒绝签字，可能会丧失已经支付的任何费用的情况下。如果学生当天遇到不幸，任何形式的胁迫，无论是情绪上的，同伴的压力还是经济上的损失，可能会导致法官责任免除效力的质疑。

处理免责和责任豁免文件的执行是与参加认证后活动的学生之间关系中最重要的一部分。首先说明这是一份影响其合法权利和家庭权利的正式合同。重申这是一项具有潜在危险的活动，在课程期间和课程结束后都可能在紧急情况下的发生事故。让学生按要求阅读豁免权书和在需要的地方草签/签名。

学生应了解，在紧急情况下提供急救可能会很危险，并将其暴露于血液或其他体液中可能导致潜在的疾病。

未成年子女也必须由其父母或法定监护人签署责任豁免权书，因为他们被认为太小，无法独立执行放弃其起诉权利的法律文件。建议您让父母参加第一堂课，或与未成年人一起送豁免表格回家，然后打电话给父母给他们做简要介绍，就像成人班参加者一样。

请勿让学生对豁免文件进行任何更改，因为这可能会使它们失效。确保所有信息都完整填写，正确签名，注明日期并签名。在某些州，律师可能会提出抗辩作为第一道防线，在此情况下，律师会提出一项简易判决动议，要求驳回诉讼。豁免在以后的审判中仍可作为陪审团的一种证据予以考虑。该证据将用于确定学生是否得到适当的通知，以及他是否完全意识到风险以及在参加培训时决定承担该风险。

5.5.4 学生训练记录

确保利用学生训练记录文件夹保存学生成功完成考试和技能的书面证据。该文件还是存放表格、测验、考试和责任豁免权文件的地方。这些档案应保存七年。当然，如果在训练期间发生事故，将被立即使用。但是，如果在签证后发生事故并提起诉讼，指控原始课程内容不完整，或者学生在没有适当加强或复习以确保学生完全理解的情况下，学生未能通过某些学术主题或技能，则它们具有更大的重要性。在训练课程进行过程中，请保持最新状态，保持警惕，并始终确保检查学生的任何不正确表现，直到正确完成为止。

5.5.5 总结

风险管理是严肃的事情。有必要清楚地、专业地覆盖所有方面，不要分心。在严格遵守训练机构课程标准的情况下教授您的课程，并尝试预测可能发生的情况。有时这可能是一个困难的现实，但是您可能会在此过程中让学生拯救自己。

事故可能会发生。它们可能是由于任何人无法控制或无法预见的状况造成的。但是，如果您要依靠这一事实来保护自己免受美国诉讼的侵害，那里人们无所事事地起诉对方，请准备好严峻的面对这个精彩的人身伤害诉讼世界。确保您拥有正确执行的责任豁免和免责条款以及完整的学生记录。

使用可用的风险管理工具并进行防御性教学。

6. 国际急救培训一般会员标准

以下所有条件适用于国际急救培训领导等级：

- 教练
- 教练训练官

6.1 一般准则

1. 教练和教练训练官必须遵守本一般标准中第6.13节中详述的“两年更新/复习政策”。
2. 在教授任何国际急救培训课程之前，会员必须确保自己处于更新的活跃教学状态，并拥有适当的教练级别。急救培训的教练和教练候选人必须拥有本手册第2部分和第3部分课程标准中列出的所有必要材料，以指导或参加任何课程。急救培训的教练和教练候选人必须拥有本手册第2部分和第3部分课程标准中列出的所有必要材料，以指导或参加任何课程。
3. 除非另有说明，否则所有课程必须在12个月内完成。
4. 对所有国际急救培训课程的建议-任何学生必须向新教练证明以前课程中要求的技能。
5. 任何新会员必须提交签署的会员协议和领导等级申请表。

6.2 地区办公室加盟程序

1. 会员（教练和教练训练官）必须隶属于管理其居住国家/地区的地区办事处（RO），并遵循以下准则：
2. 会员在该地区居住4个月或更长时间。
3. 如果会员前往其他地区教学，除非他们连续在该地区连续居住超过4个月的时间，否则他们不被认为是该地区办事处的会员。
4. 所有新成员都必须在其居住的地区办公室注册并加盟地区办公室。
5. 教练训练官必须将领导等级申请文件提交给相应的地区办公室。
6. 教练训练官不确定该在何地区注册新的教练，应联系国际急救培训全球总部以寻求指导。

7. 会员必须在其用户档案中有一个与他们所加盟的地域一致的地址。
8. 强烈建议任何在其所在地区以外旅行的会员开展课程前，联系他们教学所在地区的地区办公室，以便熟悉当地法律，规则和法规，并对当地地区办公室保持礼貌。

6.3 活跃教学状态

被指定为“活跃教学状态”的教练必须同意以下标准：

1. 年度会费必须全额支付。
2. 上一年度的所有账户欠款必须全额支付。
3. 根据适用的当地法规提交当前责任保险证明。
4. 在过去的两年内，至少教授或协助过一门FRTI课程。所有教练均必须具有“活跃教学状态”，才能被授权教授国际急救培训课程并认证国际急救培训学员。
5. 能够执行所有领导等级技能。

6.4 观察状态

出于以下任何原因，教练可能会被置于观察状态：

1. 账户欠款为90天或以上。
2. 未能履行活跃教学状态的合约义务。
3. 违反教学标准。

处于观察状态的教师有权教授国际急救培训课程并认证国际急救培训学员。进一步的违反标准可能导致教师从观察状态转为停权状态甚至是除籍状态。

6.5 非教学状态

由于以下任何原因，教练可能被置于非教学状态：

1. 账户欠款为90 天或以上。
2. 暂时置于停权状态。
3. 未能履行活跃教学状态的合同义务。

处于非教学状态的讲师无权教授国际急救培训课程或认证国际急救培训学员。

6.6 停权状态

由于以下任何原因，教练可能被置于停权状态：

1. 账户欠款为120 天或以上，并未试图改善这种情况。
2. 未能履行活跃教学状态的合同义务。
3. 违反教学标准。

处于停权状态的教练无权教授国际急救培训课程或认证国际急救培训学员。进一步违反标准可能导致教练从停权状态转移到除籍状态。

6.7 除籍状态

出于以下任何原因，可以将教练置于除籍状态：

- 1.账户欠款为120 天或以上，并未试图改善这种情况。
- 2.被多次处以停权或观察状态。
- 3.未能履行活跃教学状态的合同义务。
- 4.违反教学标准。
- 5.表现出不符合专业教练的行为。

被列为除籍状态的教练不再被授权教授国际急救培训课程或认证国际急救培训学员。处于除籍状态的教练将不再是国际急救培训的会员。

注意：国际急救培训保留基于确定已发生违反标准的决定而中止，开除或终止个人的权利。

暂停或因原因终止会员资格 - 国际培训可暂停或终止会员资格，因为会员有下列行为：

(i) 涉及(A) 重罪或(B) 多次使用毒品或麻醉品；或(ii)

诋毁国际培训、其母公司或子公司或关联公司或其高级董事、雇员或客户的商业诚信，并对国际培训的商业信誉造成重大不利影响的。

6.8 国际急救培训质量保证QA程序

质量保证问题由国际急救培训全球总部的训练部门处理。这是为了确保地区办公室和业务经理在最终决策中保持中立。

6.8.1 一般质量保证程序

一般质量保证定义为发送给最近由信誉良好的会员申请注册学生的随机问答邮件。发送一般问答邮件以保持教学质量并确保使用适当的训练教材。

- 所有课程调查邮件透过已付回邮或透过电子邮件寄送。
- 所有课程调查信件都转发给国际急救培训全球总部培训部门。
- 非英语国家学生的信件将翻译成学生的语言。

当国际急救培训专业人士的立场受到质疑时，可以采取四种可能的行动。它们分别是：

1. 无需采取任何行动
2. 观察
3. 停权
4. 除籍

6.8.2 无需采取任何行动

不需要采取任何行动意味着提供给训练部门的讯息不充分或没有根据。

6.8.3 观察

观察状态要求向会员注册的每位学生发送课程调查信。它不限制或拒绝会员继续教授课程。这种状态可以在没有通知的情况下套用在会员身上，通常只是短期的。当讯息引起训练部门的注意时，使用观察状态表示会员可能没有根据国际急救培训课程标准或道德行为进行自我要求。根据训练部门的决定，可以在投诉人未能提供书面文件的状况下，将会员身份更改为观察状态。

6.8.4 停权

处于停权状态的会员不得在一段时间内或在训练部门确定的状况下进行任何等级的教学。这些条件以及他们被暂停的原因将以书面形式提供给会员。会员只有在被给予十五天的时间以对他们的指控作出回应后，以及培训部门对其指控进行了全面调查之后，会员才能被停权。

6.8.5 除籍

除籍的会员将被无限期的禁止教授国际急救培训课程。只有在尝试过所有的修正行动或者除籍是唯一修正他们行为的可能时，才会对会员进行除籍。只有在训练部门进行了全面调查后，才会通过国际培训公司总裁批准开除。

除非获得总部培训部门的授权，否则所有质量保证问题均应保密，并且不得与外部教练或训练系统分享。可能会要求地区办公室和业务经理协助获取有关质量保证问题相关的信息。

如果处于观察状态或要求补救训练，直到满足所有要求前，将会一直维持此状态。

6.8.6 总部质量保证步骤

步骤

1：总部训练部门收到书面信函或课程调查，指控违反标准或道德规范。该信件必须由目击违反标准或道德规范行为的个人签署(可接受电子签名)。不接受电话交谈。

步骤2：国际急救培训总部训练部门将检查数据库中有关潜水专业人员的当前状态。一旦总部收到所有联系资讯，他们就会通知当事人被提出投诉事项。首先透过电话或电子邮件，然后透过信函尝试通知。

步骤3： 通知函将包含涉嫌违反质量保证的违规行为。当事人收到通知后将有十五(15)天的时间来进行回覆。

步骤4： 总部将向以前的学生发送课程调查。如果提出投诉的人是一名教练，那么信件也将发送给他们的学生。

步骤5： 在提交和审核所有信息后，将最终决定采取何种行动。国际急救培训全球总部训练部门将撰写一封信，并告知会员他们的决定。

步骤

6： 将在数据库中记录成员的状态。所有关于使用教材和教学品质的回馈都将在总部数据库的教练档案中注明。

6.9 定义

监督

1. **直接监督：** 对参与者技能的介绍和发展的目视观察和评估由教师在活动中进行。直接监督需要对课程中引入和发展的技能进行个人观察和评估。在技能引进和发展过程中，直接监督要求陪伴参与者。
2. **间接监督：** 参与者技能表现和参与者活动的总体控制，一般观察、评估和指导。教练必须亲自到场，并准备好协助参与。

6.10 表格

标准与程序表格部分中包含给会员使用的国际急救培训表格，适用于培训课程。非由国际急救培训制作的等效文件，未经国际急救培训总部事先授权不得使用。必须在开始培训之前申请使用非国际急救培训表格，并且只有在以下情况下才能申请：

1. 没有学生或教师能理解的语言版本的表格
2. 表格为根据当地法规制作作为取代的文件

6.11 考试

所有参加国际急救培训操作员或领导等级课程考试的学生所需的分数为80%，授课教练需要将所有学生错误的题目进行100%的补救教学。当学生的分数低于80%时，也可以使用替代考试。

6.12 专业人士的交叉认证

来自其他公认急救训练机构的专业人士必须提供他们在别的训练机构当前评级的副本。如果他们处于不活跃状态五年以内，则必须获得该机构的一封信，说明在该机构恢复教学资格之前必须完成哪些要求。所有交叉候选人还必须完成在线交叉课程（如果有他们所使用语言版本），完成适当的交叉申请，并将其与目前的领导等级证明、责任保险（如果在其所在地区有要求），和他们已经完成的在线课程证明文件一同提交。

如果他们已经闲置超过五年，则必须获得该机构的一封信，说明在恢复该机构之前必须完成哪些要求。

由于不活动的时间太长，他们将被要求完成IEC 以达到他们希望交叉的等级。

6.13 两年更新/复习政策

两年一次同级评审

每位教练必须与具有相同或更高等级的教练一起成功完成每两年一次的同级评审。同级评审应包括课程标准中概述的特定课程所要求技能表现和毕业要求。成功完成后，同才将在国际急救培训注册/升级表格上签字。然后，必须将该份表格提交给教练所在的地区办公室或全球总部。教练训练官每两年至少进行一次最高水平的课程，以保持他们的IT 地位。

国际急救培训非活跃会员的续约政策

1. 对于是国际急救培训会员且未续约两年或更长时间但一直在与另一家公认的急救认证机构进行教学的教练，续约要求包括以下所有条件：
 - a. 成功完成在线课程（总部签发的代码）
 - b. 购买或验证拥有当前所有等级的所有教材

第一部分：简介

- c. 填写并提交本年度的会员资格更新和协议表格
 - d. 提交一份国际急救培训会员更新表格，详细说明在该期间作为教练的活动，包括在过去两年中与另一家认可机构的同等级别教学活动验证
 - e. 在国际急救培训处于非活跃状态期间，在其他任何教学机构确认没有发生质量保证问题。
2. 对于是国际急救培训会员且未续约两年以上且未在另一家公认的急救认证机构任教授的教练，续约要求包括以下所有内容：
- a. 成功完成在线课程（总部签发的代码）
 - b. 购买或验证拥有当前所有等级的所有教材
 - c. 填写并提交本年度的会员资格更新和协议表格
 - d. 在过去2年中，在其他任何教学机构确认没有发生质量保证问题。
 - e. 完成国际急救培训教练评估课程（IEC），由具有合格教学资格的活跃状态国际急救培训教练培训官进行更新
 - f. 提交完整的会员更新表格，该表格由完成更新的教练训练官签署

对于维持活跃教学身份的国际急救培训会员的更新政策

保持续约状态

1. 对于持续保持更新但在两年或更长时间未教授或协助最高级别教学但却在另一个公认的急救认证机构进行同等级教学的国际救援培训教练会员，重新获得活跃教学状态的要求包括如下：
 - a. 购买或验证拥有当前所有等级的所有教材
 - b. 提交一份国际急救培训会员更新表格，详细说明在该期间作为教练的活动，包括在过去两年中与另一家认可机构的同等级别教学活动验证
 - c. 在此期间，在其他任何教学机构确认没有发生任何质量保证问题

或者

- a. 让当前有效的国际急救培训教练训练官（具备教授相同等级的资格）提交会员更新表格，确认更新已经完成

2. 对于国际急救培训会员并保持更新但在两年或更长时间未教授或协助最高级别教学并且也未在另一家公认的急救认证机构进行同等级别教学的教练，重新获得活跃教学状态的要求包括如下：
3. 在过去2年中，在其他任何教学机构确认没有发生质量保证问题。
4. 完成国际急救培训教练评估课程（IEC），由具有合格教学资格的活跃状态国际急救培训教练培训师进行更新
5. 提交完整的会员更新表格，该表格由完成更新的教练培训师签署

注意：一旦国际急救培训总部培训部门（或地区办公室）

审核续约申请后，可能还会需要其他要求和文件。闲置5

年或以上的会员可能需要其他条件才能恢复活跃状态，并且必须与训练部门联系。

可从总部免费获取上述所有程序的在线代码。

教练培训师在该等级保持非活跃状态两年或以上而希望更新状态者需要参加国际急救培训教练培训师工作坊（Instructor Trainer Workshop）或IT交叉课程（IT crossover program）

（不收取任何费用）。此外，还必须满足在相应教练等级更新的所有要求。