



国际急救培训

标准与程序手册

国际第一反应培训

firstresponse-ed.com

第一反应培训国际标准和程序

第一部分：简介

国际急救培训

标准与程序手册

发行人：国际培训

电话：(888) 778-9073 | Fax:(877) 436-7096

firstresponse-ed.com | worldhq@internationaltraining.us

© 2018 年，国际第一反应培训组织

权利通知：保留所有权利。美国印刷。除 1976

年《版权法》允许的情况外，未经出版商事先书面许可，不得以任何形式或通过任何方式复制或分发本出版物的任何部分，也不得将其存储在数据库或检索系统中。

商标：First Response Training International® 是 International Training 的注册商标。

ISBN：978-1-61011-050-1

Product ID #：520100-01

目录

1.	标准与程序手册	1
2.	简要概述	2
3.	国际第一反应培训组织职业道德和行为准则	3
3.1	导言	3
3.2	您与国际急救培训	4
4.	使用《教师手册》	5
4.1	目的	5
4.2	如何使用本手册	5
5.	国际第一反应培训组织 - 专业教学	7
5.1	标准化教学的必要性	7
5.2	教员的作用	7
5.3	成为一名优秀的教员	8
5.4	风险管理	10
5.4.1	防守教学	10
5.5	导言	10
5.5.1	诉讼要素	11
5.5.2	正确使用豁免权	11
5.5.3	请在虚线上签名	12
5.5.4	学生培训表	13
5.5.5	摘要	14
6.	国际第一反应培训组织一般会员标准	15
6.1	一般情况	15

6.2	地区办事处附属程序	15
6.3	在职教学状态	16
6.4	缓刑状态	16
6.5	非教学身份	16
6.6	暂停状态	17
6.7	被开除状态	17
6.8	第一反应培训国际质量	18
6.8.1	一般质量保证程序	18
6.8.2	无需采取行动	18
6.8.3	缓刑	19
6.8.4	悬挂	19
6.8.5	被驱逐	19
6.8.6	总部质量保证步骤	19
6.9	定义	20
6.10	表格	20
6.11	考试	21
6.12	专业分频器的要求	21
6.13	两年更新/进修政策	21

修订历史

修订 编号	日期	变化
0918	08/03/2018	初始标准
0519	05/21/2019	6.1 参考章节从 7.13 改为 6.13。 6.13 对 "两年更新/进修政策 "作了修改。

第一反应培训国际标准和程序

第一部分：简介

0120	01/01/2020	6.13 "注释"的扩展。
0121	01/01//2021	无变化
0221	02/01/2021	无变化
0122	01/01/2022	6.1 明确了对教师拥有课程所需材料的要求。 6.13 明确了如何保持教员培训师身份。
0123	08/25/2022	6.1.5 新增会员协议项目。 6.3.4 明确了教员保持活跃状态的教学要求。 6.7 增加了因故暂停/终止合同条款。
0124	01/01/2024	1.明确了订购和登记程序

1. 标准与程序手册

本手册包含作为国际第一反应培训组织讲师开展业务所需的所有相关信息。所有附带信息也可在 firstresponse-ed.com 的会员区在线获取。

请保留本手册，作为方便的参考指南。可根据需要复印表格，以处理订单、注册学生等。我们建议您保留原件，或上网查看表格，并在需要时将其作为主副本使用。

世界总部：

国际急救培训

免费电话：888-778-9073

传真877-436-7096

电子邮件：worldhq@internationaltraining.US

网站：firstresponse-ed.com

您可以每天 24 小时通过电子邮件向您的地区办事处提交订单。注册应在 firstresponse-ed.com 的会员区进行。

我们的专业人员将竭诚为您服务，满足您的业务需求，解决您的问题或疑虑。我们感谢您的光临，并期待为您提供最好的服务！

2. 简要概述

国际培训公司 (ITI) 成立了国际第一反应培训组织，以满足非专业救援人员市场的需求。ITI 在编写教材和支持教员举办各种活动的课程方面经验丰富，其中一些活动在实践中和技术上都很复杂。ITI 借鉴了这些知识，并将其应用于过时和不足的非专业救援人员市场，希望能创造出更好、更知情的救援人员。

3. 国际第一反应培训组织职业道德和行为准则

- 我们认为，一个人不应该获得国际第一反应培训组织非专业救援人员的资格，除非那些有权授予该人资格的人允许他们实施急救或教授他们的亲人非专业救援人员课程。
- 国际第一反应培训中心的专业人员始终保持个人、身体和心理健康，以树立良好的榜样。
- 国际第一反应培训中心的专业人员一直在维护他们的设备，从不使用有缺陷的设备开始课程。
- 第一反应培训国际专业人员努力保持专业和客观的态度。
- 如果社区提出要求，国际第一反应培训专业人员将尽一切努力向社区传授知识，无论是通过正式授课、回答问题，还是通过在书籍、期刊和杂志上适当发表文章。
- 国际第一反应培训组织专业人员因其自愿加入国际第一反应培训组织而承认有责任和义务宣传国际第一反应培训组织并支持国际第一反应培训组织通过的正式决定。在履行对组织的这一义务时，国际第一反应培训组织的教官和教官培训师应
 - 公开支持国际第一反应培训组织
 - 尽一切努力，以专业的方式，通过与那些身居要职的国际第一反应培训协会会员直接接触，促成必要的变革。
- 每位国际第一反应培训组织成员都有义务报告违反《标准》和《职业道德规范》的行为。
- 国际第一反应培训组织的每一位成员都应努力在所有活动中树立专业行为和道德操守的榜样，包括公开演讲、文章和书籍，以及各种形式的网络言论。
- 无端批评和故意煽动同行的言论是不恰当的，也是不可取的。

3.1 导言

作为国际第一反应培训组织的讲师，您将成为最先进的培训机构的一员。由母公司国际培训公司创办：国际技术潜水协会（TDI）是世界上最大、最先进的技术潜水机构，国际水肺潜水协会（SDI）是世界上发展最快的运动水肺潜水机构，国际应急潜水协会（ERDI）是最大的公共安全潜水培训机构。国际第一反应培训组织的创建理念是，应根据新技术重新评估过去的做法，非专业救援人员的教学应反映学生的实际需求。

。

确保真正学习的标准是国际第一反应培训组织培训计划的基础。国际第一反应训练组织重新审视了那些武断或完全基于传统的限制，并利用科学数据和常识制定了新的指导方针。国际第一反应培训组织认为，应从一开始就对医疗服务提供者进行培训，使其能够利用新技术。

3.2 您与国际急救培训

作为一名教员，您在第一反应培训国际组织大家庭中的角色最为重要。您是为供应商提供启迪性和创新性指导的大使。您的想法和经验是国际第一反应培训组织发展的重要组成部分，我们非常重视您的意见，以帮助

帮助我们保持领先地位。

我们的工作就是为您提供将这些知识传授给学生的工具。如果他们试图在一门课程中吸收您在整个职业生涯中获得的知识，哪怕是其中的一部分，他们也会不知所措。因此，我们必须精挑细选，确保新生接受他们真正需要的培训。这些知识非常重要，因此国际第一反应培训组织进行了大量研究和努力，以确定哪些知识和技能最为重要。

国际第一反应培训组织将帮助您选择对学生最重要的信息，并向您展示行之有效的教学方法。如何利用自己作为教师的能力，将这一关键的核心内容传递给学生，这取决于您。这是国际第一反应培训组织与您的合作项目。

4. 使用《教师手册》

4.1 目的

《第一反应培训国际组织教员手册》是您提供安全、愉快的培训项目的指南，是第一反应培训国际组织教员为实现一致性和质量而执行的标准和程序的参考。

它概述了每个学生获得国际第一反应培训认证所需的重要

"核心知识"。最后，但同样重要的是，它旨在帮助你有效地传授学生实际需要的技能和知识。

国际第一反应培训组织的《教员手册》是一本 "活手册"--

定期更新，与您的职业生涯共同成长和变化。您将不时收到手册的更新，您应确保及时纳入这些更新，以便您的手册始终是最新的。

4.2 如何使用本手册

本手册有意保持简明扼要，但手册由几个部分组成。

这些部件是

1. 课程标准。
2. 领导标准。

第 1 部分 "导言" 包括

- 标准化教学的必要性
解释国际第一反应培训组织逐步实现教学一致性和卓越性的方法。
- 教员的角色：
强调您在第一反应培训国际组织大家庭中的重要作用。
- 风险管理：
为您提供更多信息，帮助您保护自己，避免可能毁掉您职业生涯的问题。当然，你想成为最好的教员，所以：

第一部分：简介

- 成为优秀教员秘诀
提供有助于您成为更好的教师和受人尊敬的专业人士的信息提示。
- 如何开展第一反应培训国际课程：
包括课程安排和学生注册的一般方法。它侧重于安排培训课程、组织学生、收取课时费以及激励学生参加所有课程的后勤工作和细节。

第 2 部分 "课程标准" 包括

- 第一反应培训国际组织目前提供的课程列表。

第 3 部分 "领导标准" 包括

- 第一反应培训国际组织目前提供的领导力课程列表。

5. 国际第一反应培训组织 - 专业教学

5.1 标准化教学的必要性

教员是独立的个体，因此他们自然会有各自的教学风格。国际第一反应培训组织的目标是让您可以自由地将自己的风格和个性融入到教学中，但前提是您的学生与所有其他国际第一反应培训组织的学生一样，都能接触到相同的核心知识和行之有效的教学方法。国际第一反应培训组织的教员认证课程正是体现了这一理念，即通过行之有效的教学方法，将精心挑选的知识体系连贯地传递给学员。

使用标准化的课程内容和教学方法有几个明显的好处。

- 由于课程结构是标准化的，因此您可以关注更重要的事情，如学生的个人需求等。
- 这样您就不容易陷入在某些主题上花费过多时间而忽略其他主题的陷阱。当然，学生会根据你花在一个话题上的时间来判断它的重要性。
- 你不太可能完全不教一些重要的东西。
- 在发生诉讼的情况下，如果您使用由权威的国际教学机构开发的经过验证的标准化课程来指导学生，您的行为就能得到更成功的辩护。
- 你的演讲将看起来更加专业、更有实践性。
- 你会看起来更专业，你也会如此。

5.2 教员的作用

好了，使用国际第一反应训练组织的课程和教学方法进行教学有很多好处，但作为教员的您还能做些什么呢？丰富！即使是最好的教学计划，也要靠人来完成。为什么？因为即使你的课程可能是高效和可预测的，但你的学生和环境却不是！你将是课程中唯一一个受过培训、拥有经验和判断力的人，能够将这一切融会贯通。作为一名教练，只有你才能将这三个要素结合起来，创造出安全、愉快、高质量的学习体验！

从决定开设非专业救援人员课程开始，您必须做出一系列判断：

- 班级规模有多大，您需要多少帮助？
- 你的班级会有哪些人，年龄组合如何（15 - 72岁？）

- 人际关系（控制欲强的父母、徘徊不前的另一半）是否会干扰？
- 什么样的教学氛围最适合您？
- 您会加入视频还是以讲授为主？
- 如何将在线学习与课堂教学结合起来？
- 你如何知道谁真正理解你，又如何帮助那些不理解的人？
- 您是否对边缘学生进行认证？

这取决于你的判断！显而易见，即使有国际第一反应培训中心均衡的课程和成熟的教学方法作为坚实的基础，但在教授学生的过程中，最重要的因素还是你自己。

5.3 成为一名优秀的教员

一名优秀的教员首先是一名专业人员。想想你在生活的几乎任何方面最敬佩的人，他们很可能都具有许多高度专业化的特征。在教学中，专业精神对我们的成功和安全至关重要，因此我们每个人都必须提出这样一个问题--专业人员的标志是什么？

- 专业人员掌握必要的知识和技能，以提供和吸引业务，即非专业救援人员培训业务。
- 专业人员要随时了解最新技术及其变化。
- 职业
- 专业人员收取服务费。
- 专业人员要努力做到开放和公正。
- 专业人员是自律组织的成员。
- 专业人员是榜样，他们
 - 身体健康。
 - 合乎道德。
 - 态度积极。
 - 为他人着想（即准时）。

没有人"生来"就是专业人士，通常也不会"自然而然

"地成为专业人士。对于我们大多数人来说，*成为一名专业人士需要付出艰苦的努力*，并长期致力于实现一

系列高质量的目标。同样重要的是，**保持专业精神**意味着在职业生涯中致力于支持本行业的最佳原则，同时对新理念和新技术持开放态度。作为一名专业教员，最具挑战性的部分与非专业救援人员培训关系不大。对我们大多数人来说，真正的挑战与人际关系中的个人方面更为密切相关；**耐心、宽容、自制力、处理自身感受的意愿以及拥抱变化的能力**。

- 变化是不可避免的。它有时是有趣的，常常是痛苦的，通常也是昂贵的。既然我们的行业和其他行业一样会出现这种情况，我们就必须学会充分利用它。
- 如果一个新想法是好的，为什么不参与其中呢？
- 如果我们认为一个新想法不好，那么我们就应该诚实地争辩，合理地抵制。如果我们是正确的，一个糟糕的想法就会被推翻并消失。
- 相信变化会发生--这样你就不会失望。
- 如果你有更好的想法，那就付诸行动，亲自实现改变！

我们自己的感受会给我们带来很多麻烦。我们并不总是喜欢与我们打交道的人或环境，这会以破坏性的方式影响我们的行为。有时，我们甚至不知道它正在发生！因此，努力认识、诚实面对和处理自己的感受至关重要。我们的目标是在这种情况下能够自我满足并有所作为。

自我控制是专业精神的关键。我们都会对某些问题有强烈的感受和情绪，但你的学生会向你寻求平衡和常识。避免极端行为或观点，不要公开批评竞争对手或学生。你对自己的伤害比对他们的伤害更大。

宽容是成熟和经验的标志。专业人员要与**"形形色色"**

的人打交道。许多人不会像你一样理智或全面，但这正是你担任教员的原因之一。

耐心是最伟大教师的共同特点。人们的学习方式和速度各不相同。如果你走得太慢，你可能会让一些学生感到厌烦，但是，如果你走得太快，你就会完全失去其他学生。更重要的是，如果你对学生的进步显得不耐烦，很可能让他们难堪。他们可能会失去集中注意力的能力，并最终怨恨你。如果你有耐心，大多数人都会成为合格的非专业救援者，享受其中并尊重你的专业精神。

5.4 风险管理

5.4.1 防守教学

对教员来说，最好的建议可能就是

"期待意外"。换句话说，千万不要以为一切都会按计划顺利进行。千万不要想当然地认为您传达的所有指示都会得到遵守。一定要假定你的学生会突然做出与简报内容完全相反的行为；因此，要不断提前考虑可能会自发出现的无数突发情况，并计划如何快速应对，以防止意外发生。

请记住：监督的目的是给学员一个学习技能的机会，如果学员犯了错误，教员就会在一旁帮助学员将错误转化为积极的学习经验，而不是严峻的生存考验。

教员必须按照机构标准实施所有计划。这些学校提供经过验证的学术和技能课程，使学生在自给自足和独立活动的道路上不断进步。

培训标准也是发生事故时的辩护依据，教员需要在诉讼中证明自己的行为是正当的。您有责任按照当前的标准进行教学，并根据定期的变化更新课程内容。如果您对课程标准有任何疑问，请联系 **First Response Training International**

的培训部以获得解释。如果您认为由于当地法律或法规、使用中的设备或任何其他可能的非标准情况而需要偏离标准的某些方面，您必须就您的请求获得总部的书面豁免。这些都要根据具体情况进行评估。未经事先批准，不得偏离课程标准。

如果我们能购买保险，然后教授我们有能力教授的最好的课程，并确信即使发生事故，保险公司也会支付一流的辩护费用，那该有多好。我们也愿意相信，任何有理智的陪审团都会相信，我们已经尽力做好了培训工作，他们会宣判我们无罪。但在现实世界中，这种情况很少发生。我们已经成为一个诉讼社会，最好是学习能够减轻我们职业风险的规程。

5.5 导言

三十多年前，要求参与者签署一份"弃权 and 免责

"文件已经成为标准做法，在这份文件中，参与者承认了解此类风险，并明确表示如果受伤，他们不会要求滑雪场或其教练承担责任。随着其他具有潜在危险性的运动项目（如雪地摩托、全地形车、滑板公园、跳

伞、滑翔，甚至青少年橄榄球和棒球联赛)的普及，使用弃权书和相应的风险管理措施来提前警告参与者危险已成为惯例。

在当今充满诉讼的社会，对于专业讲师来说，没有什么比“风险管理”更重要的了。幸运的是，教员可以采取一些相对简单的措施来帮助平衡他们的胜算。显而易见，第一步就是购买专业教师责任保险。

在当今世界，即使是脚趾被磕伤也可以成为诉讼的借口，事故导致的过失索赔的阴影令人警醒。如果没有专门的保险来满足我们特殊而明确的需求，就无法保护我们免受诉讼带来的巨大损失。事实上，如果没有保险的保护，为一名无辜的教员成功辩护的费用很可能使个人或企业破产。但是，除了购买保险之外，还必须从根本上掌握风险管理的方方面面，这样才能谨慎行事，保护好你的学生、你所照顾的服务提供者以及你自己。

5.5.1 诉讼要素

好了，现在是《人身伤害法基础

101》的时间。原告（对您提起诉讼的个人或其继承人）必须具备四种情况才能获得赔偿：

1. 他或她必须能够证明所遭受的损失，包括经济损失或身体损失，或两者兼而有之。
2. 他或她必须能够证明您有责任在合理安全的氛围中提供培训或监督。
3. 你的作为或不作为违反了这一义务。
4. 最后，他的损失是由你的过失行为造成的。

当然，你会给他们一份免责声明，要求他们签署，承担他们将参加的活动的风险。这是“知情选择”的基础，即个人在充分了解可能导致伤亡的潜在危险的情况下，被告知某项活动的相关风险，并慎重决定是否参与。因此，作为风险管理的一部分，一份正确执行的弃权和免责声明绝对是至关重要的。

5.5.2 正确使用豁免权

将此工具视为您的第一道防线。这是您和学生之间的一份合同，主要内容是：“存在潜在的危险，这里列出了所有可能导致你死亡或受伤的方式；你了解这些风险，并同意在发生意外时不起诉我”。真的这么简单吗？不完全是，但我们正在努力。现在，让我们来看看弃权的程序以及如何让它们为你所用。

我们回顾了构成诉讼的基本要素。现在，让我们来看看一些前沿的风险管理预防措施，它们有助于在诉讼进入法庭之前将其扼杀在摇篮里，或减轻日后的损失。我们说的是积极主动地使用教员可用的免责声明。这些协议一般至少包括一般责任免除和风险承担协议。在没有正确使用这些文件的情况下，任何指导者或提供者都不得开展活动。一旦发生事故，他们将是成功辩护的关键。

弃权书和免责声明的整体理念是在学员和教员之间建立一份合同，规定双方对培训活动性质的某些理解。然而，仅仅把一堆表格传给别人并寄希望于最好的结果是不够的。

在许多州，要求学生在没有时间充分考虑的情况下或在金钱损失的威胁下签署这样的免责声明，本身就是拒绝适用的理由。

首先，必须让学生认识到提供护理服务的固有风险和危险。(免责声明可在 firstresponse-ed.com 的 "会员区

"中查阅) 您在查看其内容时会注意到，该文件包含各种信息，具体指明了可能会出现各种危险。而且，该文件毫不含糊地解释说，如果你决定参与，这些事情就可能发生在你身上。

一言以蔽之，这就是维护这些文件的全部依据：签字人是否了解风险，是否有能力承担风险？其次，该人是否知道，在签署这样一份免责声明后，他就在法律上放弃了对预期的危险，甚至包括教员的疏忽提起诉讼的权利？

下一节将详细解释所有国际第一反应培训豁免。

但在美国，人们会在狗的亲子鉴定等无稽之谈中互相起诉，如果你指望这一点来保护自己，那么我建议你吃一颗现实药丸，然后静下心来，好好了解一下人身伤害诉讼的奇妙世界。带上你的午餐，因为你要待上一段时间。你最好希望你打包了一些正确执行的弃权书& 释放。否则，就会烧心。

利用现有的风险管理工具，进行防御性教学。你可以把这个建议带到银行去。

5.5.3 请在虚线上签名

现在让我们来看看如何使& 免责声明有效。

在被要求签订如此严肃的合同之前，学生有权得到合理的思考和考虑。指导教师应在学生注册时告知所有学生，作为参加活动的条件之一，必须签署弃权书& 。那么，该文件应在实际课程开始前尽早提供。

在活动开始前不久要求全班同学签署免责声明并不符合免责声明的精神，特别是如果暗示学生如果拒绝签署免责声明，可能会放弃已经支付的任何费用。任何形式的胁迫，无论是情感胁迫、同伴压力还是经济损失，都可能导致法官对学生在当天发生意外时的释放行为投以不太同情的目光。

在与参加认证后活动的学生的关系中，最重要的部分之一就是处理弃权&释放文件的执行。一开始就说明这是一份正式合同，会影响到自己和家人的合法权利。重申这是一项具有潜在危险性的活动，在课程期间和课程结束后的紧急情况下都可能发生意外。让学生阅读免责声明，并在要求的地方首字母签名。

学生应该明白，在紧急情况下提供急救是危险的，他们可能会接触到血液或其他体液，从而导致潜在的疾病。

未成年儿童也必须由其父母或法定监护人签署免责声明，因为他们还太小，无法独立签署放弃起诉权的法律文件。建议让家长参加第一节课，或将弃权书和未成年人一起寄回家，然后像对待成人班学员一样给家长打电话介绍情况。

不要让学生对弃权文件进行任何修改，否则会导致弃权文件失效。确保所有信息填写完整、首字母缩写、日期正确并签名。在某些州，当律师提出简易判决动议要求驳回诉讼时，弃权作为第一道防线可能会被驳回。弃权书在以后的审判中仍可作为证物供陪审团考虑。该证物将用于确定学生是否得到了适当的通知，以及他是否完全了解风险和他在参加培训时承担风险的决定。

5.5.4 学生培训表

请务必使用学生培训记录表来保存学生成功完成测试和技能的书面证据。该档案也是保存表格、测验、考试和弃权文件的地方。这些档案应保存七年。显然，如果在培训期间发生事故，它们将立即派上用场。但是，如果在获得认证后发生事故，并被提起诉讼，指控原课程缺乏完整的内容，或学生未能通过某些学术课题或技能，而没有适当的强化或复习以确保学生完全理解或正确掌握技能，那么这些课程就变得更加重要。在培训计划进行过程中，要保持警惕，及时更新你的文书工作，并始终确保审查学生的任何错误表现，直到其正确完成为止。

5.5.5 摘要

风险管理是一件严肃的事情。必须清醒、专业、心无旁骛地涵盖所有方面。严格按照机构的课程标准教授课程，并尽量预测可能发生的情况。有时，这可能是一个困难的现实，但在这个过程中，你可能会拯救一个学生。

意外是有可能发生的。其原因可能是任何人都无法控制或预见的。但是，在美国，人们会因为任何事情而互相起诉，如果你指望这一事实来保护你免受诉讼，那么你就做好准备，迎接精彩的人身伤害诉讼世界。请确保您有正确执行的弃权书& 以及完整的学生档案。

利用现有的风险管理工具，进行防御性教学。

6. 国际第一反应培训组织一般会员标准

以下所有标准均适用于国际第一反应培训组织的领导职位：

- 教练
- 教练训练官

6.1 一般情况

1. 教官和教官培训师必须遵守本通用标准第 6.13 条中详述的 "两年更新/进修政策"。
2. 在教授任何 "国际第一反应培训" 课程之前，会员必须确保自己的教学资格得到更新并处于激活状态，而且拥有相应的讲师级别。第一反应指导员和指导员候选人还必须持有本手册第 2 部分和第 3 部分课程标准中所列的所有必备材料，以开展或参加任何课程。
3. 除非另有说明，否则所有课程必须在 12 个月内完成。
4. 建议所有国际第一反应培训课程--任何学员都必须向新讲师展示以前课程所要求的技能。
5. 任何新会员必须随领导级别注册文件提交一份已签署的会员协议。

6.2 地区办事处附属程序

1. 会员（指导员和信息技术员）必须与管理其居住国的地区办事处（RO）建立联系，并遵守以下准则：
2. 成员在该地区居住 4 个月或更长时间。
3. 如果成员前往不同地区任教，除非他们在该地区连续工作 4 个月以上，否则他们不被视为该地区办事处的成员。
4. 所有新会员都必须在其居住国的地区办事处注册并建立联系：
5. 教官培训师必须向相关地区办事处提交领导力申请文件。
6. 如果教员培训师不确定在哪个地区注册新教员，请联系第一反应培训国际组织世界总部以获得指导。
7. 会员必须在其用户配置文件中提供与其所属地区一致的地址。

8. 强烈建议任何成员在其所属地区以外的地方授课时，与授课地区的地区办事处联系，以熟悉当地的法律、法规和规章（如果适用的话），这也是对当地地区办事处的一种礼貌。

6.3 在职教学状态

被授予 "积极教学状态" 称号的教师必须同意以下标准：

1. 必须全额缴纳年度会费。
2. 必须全额支付前一年的所有账户余额。
3. 提交符合当地适用法规的现行责任保险证明。
4. 在过去两年中至少教授或协助过一次第一反应课程。所有讲师都必须持有 "有效教学资格"，才有权教授第一反应培训国际组织的课程，并对第一反应培训国际组织的用户进行认证。
5. 具备所有领导技能。

6.4 缓刑状态

出于以下任何一种原因，教员都可能被置于 "试用" 状态：

1. 账户余额达到或超过 90 天。
2. 未能履行现职教师身份的合同义务。
3. 违反教学标准。

处于缓刑状态的教员有权教授第一反应培训国际课程并对第一反应培训国际用户进行认证。进一步违反标准可能会导致教员从 "察看" 状态转为 "暂停" 甚至 "开除" 状态。

6.5 非教学身份

教师可因以下任何原因而处于非教学状态：

1. 账户余额达到或超过 90 天。

2. 暂时搁置。
3. 未能履行现职教师身份的合同义务。

处于非教学状态的讲师无权教授第一反应培训国际课程或对第一反应培训国际用户进行认证。

6.6 暂停状态

教员可因以下原因被暂停授课资格：

1. 账户余额超过 120 天或 120 天以上，且未尝试纠正这种情况。
2. 未能履行现职教师身份的合同义务。
3. 违反教学标准。

处于暂停状态的讲师无权教授第一反应培训国际课程或为第一反应培训国际用户颁发证书。进一步违反标准可能导致教员从 "暂停资格" 转为 "开除资格"。

6.7 被开除状态

出于以下任何一种原因，都可能将一名教师开除：

1. 账户余额超过 120 天或 120 天以上，且未尝试纠正这种情况。
2. 不止一次被列入停职或缓刑状态。
3. 未能履行现职教师身份的合同义务。
4. 违反教学标准。
5. 表现出与专业教员不相称的行为。

被列入 "驱逐状态

"的讲师不再有权教授第一反应培训国际课程或对第一反应培训国际用户进行认证。被列入开除状态的教员不再是国际第一反应培训组织的成员。

注意：国际第一反应培训组织保留根据对违反标准行为的认定对个人进行停职、开除或解雇的权利。

因故暂停或终止会员资格 - International Training 可因会员的任何行为暂停或终止其会员资格：

(i) 涉及 (A) 重罪或 (B) 反复使用毒品或麻醉剂；或 (ii)

诋毁国际培训公司、其母公司或子公司或附属公司或其高级主管、员工或客户的商业诚信，并对国际培训公司的商业声誉造成重大不利影响。

6.8 第一反应培训国际质量

质量保证 (QA) 程序

质量保证问题由第一反应培训国际组织全球总部培训部负责处理。这是为了确保地区办事处和销售经理在最终决定中保持中立。

6.8.1 一般质量保证程序

一般质量保证是指由信誉良好的会员向最近注册的学生随机发送的 Q&A 信件。一般问题&A 信，以保持教学质量并确保使用了适当的培训材料。

- 信件附有回邮信封，邮资已付，或通过电子邮箱课程调查表发送。
- 所有课程调查信件都将转发给国际第一反应培训组织世界总部培训部。
- 非英语国家学生的信件将翻译成学生的语言。

当第一反应培训国际专业人员的资格受到质疑时，可采取四种可能的行动。它们是

1. 无需采取行动
2. 试用
3. 停权
4. 除籍

6.8.2 无需采取行动

无需采取任何行动 "意味着向培训部提供的信息不充分或没有根据。"

6.8.3 缓刑

试用资格要求向该成员注册的每个学生发送课程调查信，但并不限制或排除该成员教授课程。这种身份可以在不通知会员的情况下授予会员，通常只是短期的。当培训部收到的信息表明某位会员的行为可能不符合国际第一反应培训组织的标准或道德规范时，就会使用试用期。培训部还可自行决定，在投诉人未提供书面文件的情况下，对会员进行试用。

6.8.4 悬挂

被停职的成员在一段时间内或在培训部确定的条件下不得从事任何级别的教学工作。将以书面形式向会员提供这些条件以及暂停资格的原因。只有在会员有 15 天的时间对针对他们的指控做出答复，并且培训部对指控进行了全面调查之后，才能对会员实施停职。

6.8.5 被驱逐

被开除的成员将被无限期禁止教授国际第一反应培训项目。只有在所有纠正其行为的努力都已用尽，或其行为被认为是唯一的纠正办法时，才会开除成员。只有在培训部进行了全面调查之后，国际培训部总裁才能批准开除。

除非经总部培训部授权，否则所有质量保证问题均应保密，不得与外部教员或设施共享。可要求地区办事处和销售经理协助获取有关质量保证问题的信息。

临时身份或补习培训要求在满足所有要求之前保持档案开放。

6.8.6 总部质量保证步骤

步骤

1：总部培训部收到指控违反标准或道德的书面信函或课程调查。信件必须由目击所称违反标准或道德行为的个人签名（可接受电子签名）。不接受电话交谈。

步骤2：国际第一反应培训组织总部培训部将在数据库中查询相关专业人员的当前状态。一旦总部掌握了所有联系信息，他们就会通知当事人已对其提出投诉。将尝试先通过电话或电子邮件，然后再通过信件发出通知。

步骤3：通知函将包含所指控的违反质量保证的行为。个人将被通知在十五（15）天内做出答复。

步骤4：总部将向以前的学生发送课程调查表。如果提交投诉的个人是教师，也会向其学生发送信件。

步骤5：在提交并审查所有信息后，将最终决定采取何种行动。国际第一反应培训组织世界总部培训部将致函该会员并告知其决定。

步骤

6：该成员的身份将在数据库中记录。所有关于教材使用和教学质量的反馈意见都将记入总部数据库中的教师档案。

6.9 定义

监督

1. **直接监督：**目视观察和评估参与者的技能

由教师在活动中进行介绍和发展。直接监督要求亲自观察和评估课程中引入和发展的技能。在技能介绍和发展过程中，直接监督要求学员有人陪同。

2. **间接监督：**

对学员技能表现和学员活动进行总体控制、一般观察、评估和指导。指导员必须亲自到场，并随时准备为学员提供帮助。

6.10 表格

国际第一反应培训组织提供给会员使用的表格应酌情用于培训课程。未经 First Response Training International 总部事先授权，不得接受非 First Response Training International 制作的同等文件。必须在培训开始前申请使用非 "国际第一反应培训

"的表格，只有在下列情况下才可获准使用： - 培训开始前，必须申请使用 "国际第一反应培训 "的表格：

1. 没有以学生或教员理解的语言提供的表格。

2. 表格由根据当地法规编制的文件取代。

6.11 考试

所有参加国际第一反应培训组织用户等级或领导力课程考试的学员的成绩要求为 80%，课程教师要求对任何错误答案进行 100% 的补救。当学生的分数低于 80% 时，也可使用替代考试。

6.12 专业分频器的要求

与其他公认的急救培训机构有联系的专业人员必须提供其在该机构的当前评级副本。如果他们不活跃，且不活跃时间少于五年，他们必须获得该机构的一封信，说明在恢复该机构的资格之前必须完成哪些要求。然后，他们必须完成在线课程（如果有相应的语言版本），填写相应的交叉申请表，并连同当前的领导评级证明、保险（如果所在地区有要求）和完成在线课程的证明文件一并提交。

如果不活跃时间超过五年，则必须获得该机构的信函，说明在恢复该机构的资格之前必须完成的要求。

由于未参加活动的的时间过长，他们需要完成希望跨级的 IEC。

6.13 两年更新/进修政策

半年度同行评审

每名教员都必须与一名具有同等或更高认证的教员/教员培训师进行一年两次的同行评审，并顺利通过。同行评议应包括课程标准中规定的具体课程的技能表现要求和毕业要求。成功完成培训后，同行将在

"第一反应培训教员注册/升级表

"上签字。然后，该表格必须提交给教官/教官培训师的地区办事处或世界总部。讲师培训师每两年至少举办一次最高级别的课程，以保持其 IT 培训师地位。

国际第一反应培训组织非活跃会员续会政策

1. 对于已成为国际急救培训协会会员且两年或两年以上未续费，但一直在其他公认的急救认证机构任教的讲师，续费要求包括以下所有内容：

- a. 成功完成在线课程（代码由总部发布）。
 - b. 购买或核实所持等级的所有最新教材。
 - c. 填写并提交当年的会员更新和协议表。
 - d. 提交《国际第一反应培训协会会员更新表》，详细说明在此期间作为讲师所开展的活动，包括过去 2 年中在其他公认机构开展同等级别教学活动的证明。
 - e. 核实在与国际第一反应培训组织保持联系期间，其他任何机构都没有质量保证问题。
2. 对于已成为国际急救培训协会会员且两年或两年以上未续费的讲师，且未在其他公认的急救认证机构任教的讲师，续费要求包括以下所有内容：
- a. 成功完成在线课程（代码由总部发布）。
 - b. 购买或核实所持等级的所有最新教材。
 - c. 填写并提交当年的会员更新和协议表。
 - d. 核实在过去 2 年中与任何其他机构都没有发生过质量保证问题。
 - e. 完成 First Response Training 国际教员评估课程 (IEC)，并更新为合格的现役教员资格 First Response Training 国际教员培训师
 - f. 提交填写完整的会员更新表，并由完成更新的教员培训师签字。

国际急救培训协会会员的活跃教学状态政策

保持续约者

1. 作为国际急救培训协会会员的教员，如果已保持续约，但在 2 年或 2 年以上的时间里未在其最高级别上授课或助教，并且已在其他公认的急救认证机构从事同等级别的教学工作，则重新获得有效教学资格的要求如下：
 - a. 购买或核实所持等级的所有最新教材。
 - b. 提交 "国际第一反应培训" 会员更新表，详细说明在此期间作为讲师所开展的活动，包括过去 2 年中在其他公认机构开展同等级别教学活动的证明。
 - c. 核实在此期间任何其他机构都没有质量保证问题。

或者

- a. 由当前在职的国际第一反应培训组织教员培训师（具有相同级别的资格）提交一份会员更新表，证明已完成更新。
2. 对于作为国际急救培训协会会员的讲师，如果已保持续约，但 2 年或 2 年以上未在其最高级别进行教学或协助，也**未在其他公认的急救认证机构进行同等级别的教学**，则重新获得有效教学资格的要求如下：
 3. 核实在过去 2 年中与任何其他机构都没有发生过质量保证问题。
 4. 完成 First Response Training 国际教员评估课程 (IEC)，作为具有合格的现役教学资格的 First Response Training 国际教员培训师的更新。
 5. 提交填写完整的会员更新表，并由完成更新的教员培训师签字。

注意：一旦国际第一反应培训组织总部培训部（或地区办事处）审查了续期申请，可能会要求提供其他要求和文件。不活跃 5 年或 5 年以上的会员可能需要满足其他要求才能恢复活跃状态，必须联系培训部。

可从总部免费获取上述所有程序的在线代码。

教员培训师在该级别停职 2 年或更长时间后，如希望更新 IT 资格，必须参加由第一反应培训国际组织总部培训部工作人员举办的教员培训师讲习班（或 IT 交叉课程）（不收取任何费用）。此外，还必须满足相应教员级别的更新要求。